

Proyecto Integral de Voluntariado: una experiencia de envejecimiento activo¹

Nuria Garro-Gil

Fundación Profesionales Solidarios², Pamplona (Navarra)

Departamento de Educación, Universidad de Navarra

Grupo de investigación "Las fronteras de la edad y la salud", ICS (UNAV)

EJE TEMÁTICO: Envejecimiento activo

PALABRAS CLAVE: envejecimiento, compañía, formación, cultural, relaciones intergeneracionales

RESUMEN: El Proyecto Integral de Voluntariado de la Fundación Profesionales Solidarios, nace a finales de 2011 como resultado de la unificación de cuatro proyectos que la fundación venía desarrollando en los últimos años. Agrupa el Programa de Acompañamiento a personas mayores, creado en 2010; el Cine Fórum, con una larga trayectoria iniciada en 2007; el Curso Anual de Envejecimiento Saludable, cuya primera edición está teniendo lugar en este año 2012 y del que se prevé ya una segunda edición para 2013; y Cultura para Mayores, programa iniciado en 2009 que incluye actividades culturales y charlas formativas. Los cuatro proyectos, aunque con distintos objetivos específicos, se desarrollan en torno a un mismo eje: la difusión de la educación y la cultura en clave social, siendo en este caso las personas mayores el público principal al que van dirigidos. Los objetivos generales que todos ellos comparten son los de: promover el envejecimiento activo, favorecer la integración comunitaria de las personas mayores, crear nuevos cauces y medios de formación y acceso a la cultura para la población adulta/mayor de acuerdo con sus intereses e inquietudes y facilitar espacios y tiempos para las relaciones y el intercambio intergeneracional. Asimismo, el Proyecto Integral de Voluntariado se caracteriza específicamente por la participación y colaboración voluntaria de profesionales provenientes de diversos ámbitos de trabajo y áreas de investigación y de muy diversas edades que, cada uno desde su función concreta, colaboran desinteresadamente en todos los proyectos de la fundación. La presente comunicación expone el desarrollo actual del Proyecto Integral de Voluntariado y los resultados obtenidos y el impacto producido por cada uno de los tres proyectos.

¹ Comunicación personal presentada en el "I Simposium Internacional de Envejecimiento Activo y Solidaridad Intergeneracional", 22-24 de noviembre de 2012, Madrid: Campus de la UNED.

² La Fundación Profesionales Solidarios tiene su sede en Pamplona (Navarra) en la calle Pio XII, 26, 1º, oficina 7. Tfno.: 948 36 55 98. Email: info@profesionalesolidarios.org.
Web: www.profesionalesolidarios.org / www.personas-mayores-navarra.es

– Estado de la cuestión

A finales del siglo XX comienza a ser más que llamativo en las sociedades occidentales el fenómeno del progresivo y creciente envejecimiento de la población que cuestiona y pone de relieve el papel de los diferentes agentes sociales en la detección, atención y satisfacción de las necesidades concretas de este colectivo o grupo social creciente y diverso. Este fenómeno de creciente envejecimiento de la población y aumento de la esperanza de vida ha llevado desde entonces a investigadores y expertos a estudiar y analizar el rápido y progresivo envejecimiento de la población europea (Schoenmaeckers y Kotowska, 2005: 4-30) con el fin de anticipar el papel que los Estados de Bienestar debían jugar frente a este desafío emergente. La inversión de la pirámide demográfica, la incorporación progresiva de la mujer al ámbito laboral y los cambios producidos en la estructura familiar (Coleman, 2005: 22) que tiende a la nuclearización (Adroher Biosca, 2000: 29-30).

Estos tres hechos, principalmente, unidos al creciente envejecimiento poblacional, han puesto de relieve la emergencia de nuevas necesidades tanto en el ámbito de las personas mayores como de la familia cuidadora que, por no limitarse ya a lo material, económico y monetario, no pueden ser atendidas por el Estado (Donati, 1985: 220). Y no pueden serlo, primeramente, porque el Estado, por su naturaleza burocrática, es incapaz de detectarlas y menos de atenderlas en su totalidad, porque su código mercantil (Donati y Colozzi y Cols., 1994: 19) es incapaz de hacerse cargo de aquellas necesidades de tipo personal, social, espiritual y relacional que tanto mayores como familias manifiestan y finalmente porque, dada la coyuntura económica actual, las prestaciones, servicios y ayudas se han visto reducidas drásticamente.

Paralelo al proceso de envejecimiento y, posiblemente, como consecuencia del creciente individualismo característico de las sociedades modernas (Donati, 1984: 185), surge una cuestión de gran importancia que ha acaparado también la atención de los expertos de muy diversos ámbitos de estudio y que se considera uno de los principales problemas de la sociedad occidental en este nuevo siglo: la soledad (Verdú, 2007: Reportaje publicado en el diario El País), de la población en general pero principalmente de las personas mayores y de la familia cuidadora.

La soledad de la persona mayor viene dada por ese proceso de exclusión social al que se ve avocada (Barenys-Pérez, 1996: 230-231) como consecuencia, primeramente, de la salida del ámbito laboral producto de la jubilación y por lo tanto la pérdida de status, identidad y relaciones sociales; y seguidamente como consecuencia del proceso de envejecimiento, la desadaptación producida en una sociedad continuamente cambiante y en constante progreso y la creciente separación respecto de otras generaciones y grupos sociales. Todo ello les lleva a adoptar un papel pasivo y asistido, siendo

consideradas improductivas y además consumidoras y por lo tanto con poca perspectiva de poder contribuir al bienestar social (Bazo, 1996: 209).

La soledad de la familia cuidadora viene dada principalmente por la sensación de abandono y aislamiento en su labor de atención y cuidado del familiar dependiente y la sensación de ser incomprendida, desatendida, abandonada a su suerte y carente de ayudas, apoyo y servicios que verdaderamente colaboren con ella en esa función de cuidado que le es natural Ferrara y Cols., 2008; Algado, Basterra y Garrigós, 1997).

En este contexto, surge la necesidad de plantear nuevas formas de intervención social para la detección, atención y satisfacción de estas necesidades que van más allá de lo puramente material (Donati, 1996: 82-83), además de promover el envejecimiento activo, la autonomía de las personas mayores, su ocupación del ocio y del tiempo libre y el trabajo conjunto con las familias cuidadoras para la atención y cuidado de sus familiares dependientes. Puesto que el Estado y el Mercado, por carecer del código simbólico necesario para ello, no son capaces de atender todas las necesidades emergentes, resurge la figura de las organizaciones del Tercer Sector o privado social como aquel subsistema social que, junto con la Familia, deben empezar a jugar un papel decisivo en el nuevo escenario social (Donati, 2011: 157).

Dicho esto, la atención, cuidado y protección de las personas mayores es responsabilidad directa de las denominadas "redes primarias" o Cuarto Sector, que agrupan a la familia y entorno próximo (amigos, vecinos y conocidos) (Donati y Lucas, 1987: 67), mientras que el Estado y las administraciones públicas desarrollan un papel subsidiario de ayuda y apoyo a la familia en colaboración con las empresas privadas para la atención y satisfacción de las necesidades de los diferentes miembros familiares. Junto a estos tres agentes sociales surge el Tercer Sector o Privado social (Donati, 1999: 122), denominado también "redes secundarias", que agrupan a las asociaciones, fundaciones, ONGs, redes comunitarias, voluntariado, grupos de autoayuda, grupos parroquiales y demás formaciones de cooperación y solidaridad social. Estas organizaciones del Tercer Sector han cobrado en las últimas décadas un papel muy relevante e indispensable en la detección de nuevas necesidades y procesos de exclusión social y en la intervención comunitaria tanto a nivel local o regional como nacional o supranacional para la consecución de un mayor bienestar y cohesión social (Donati, 1999: 43).

Siendo conscientes del papel que el Tercer Sector debe jugar en el nuevo complejo social; conscientes de las nuevas necesidades manifestadas por las personas mayores y la familia cuidadora; conscientes de los retos que el envejecimiento de la población plantea; y plenamente convencidos de la misión solidaria, de entrega, de atención a la diversidad y de implicación en los problemas de la comunidad que toda organización de privado social asume

como propia, la Fundación Profesionales Solidarios crea en 2011 el Programa Integral de Voluntariado. Este proyecto pretende atender, aunque sea en una mínima parte, todas aquellas necesidades que mayores –englobando personas jubiladas, mayores y ancianas– y familias cuidadoras manifiestan concretamente en el entorno de la Comarca de Pamplona, trabajando de forma colaborativa con la Administración Pública, instituciones públicas y privadas, centros residenciales, otras organizaciones sociales y de voluntariado, centros cívicos y múltiples personas que de una u otra manera colaboran con la fundación en la buena marcha de este proyecto.

– La Fundación Profesionales Solidarios

La Fundación Profesionales Solidarios es una organización sin ánimo de lucro constituida en Pamplona en el año 2007, que nace como complemento de la Asociación Apros. Desde sus inicios, su objetivo es la difusión del conocimiento en clave social, con vocación de unir sensibilidades diferentes defendiendo los valores tradicionales, buscando la integración social y familiar. Defiende el pluralismo, el diálogo entre iguales y el respeto de las ideas como claves para la convivencia y la transformación social. Fomenta, además, el fortalecimiento de la acción colectiva, iniciándose con la información, sustentándose en la educación y finalizando en una toma de decisiones que propicien una actitud y un comportamiento positivo en el entorno cotidiano cívico. De ahí el nombre de “profesionales solidarios”, en clara alusión a la necesidad, por un lado, de profesionalizar la solidaridad con personas formadas y con conocimiento de la realidad en y sobre la que intervienen, y por otro lado de suscitar el compromiso solidario de todo profesional en aras del bien común.

Actualmente la Fundación Profesionales Solidarios desarrolla dos grandes proyectos: el Proyecto de Formación de Profesores y Directivos de Escuelas Primarias de Kinshasa (R.D. del Congo) y el Proyecto Integral de Voluntariado, que es el que se describe en esta comunicación.

La Fundación integra actualmente a más de 150 personas de diversos ámbitos laborales y de investigación que desde Navarra, Francia, África, EEUU y América Latina colaboran de muy diversas maneras con los diferentes proyectos y actividades que desarrolla aportando cada uno sus conocimientos, capacidades y experiencias.

– El Proyecto Integral de Voluntariado

El Proyecto Integral de Voluntariado es un proyecto autonómico constituido como tal en 2011 que la Fundación Profesionales Solidarios desarrolla en

Navarra dentro del ámbito de trabajo con y para personas mayores. Este proyecto ha sido resultado de la unificación de cuatro sub proyectos que en diferentes momentos la Fundación ha desarrollado en respuesta a las necesidades que sus profesionales han ido detectando en el entorno comunitario. Todos ellos se desarrollan en el ámbito de las personas mayores, el envejecimiento activo y las relaciones intergeneracionales siendo su común finalidad la de atender las necesidades personales, sociales, formativas y relacionales de las personas mayores y la creación de espacios y tiempos para el intercambio intergeneracional y la integración social.

Así pues, los objetivos generales del Proyecto Integral de Voluntariado son:

- Promover la revalorización de las personas mayores como nuevo sujeto social que posee una identidad colectiva propia y que por lo tanto manifiesta nuevas necesidades y exige el reconocimiento de nuevos derechos.
- Favorecer el acercamiento a las personas mayores por parte de los diferentes sectores de la población y promover la comunicación y las relaciones intergeneracionales.
- Atender aquellas necesidades que presentan las personas mayores y las familias cuidadoras que van más allá de lo puramente económico o material y que son de tipo personal, afectivo, social, espiritual y relacional.
- Apoyar y colaborar con la familia cuidadora en la atención y acompañamiento de las personas mayores para facilitar a los familiares tiempo de respiro y ocio personal.
- Apreciar y valorar la aportación de las personas mayores a la sociedad y su contribución en la conservación del legado cultural, histórico, intelectual y experiencial.
- Cubrir las necesidades de formación, ampliación de conocimientos y curiosidad intelectual de las personas mayores y facilitarles nuevos medios de formación continua.
- Promover la reciprocidad, la solidaridad social, el intercambio y la ayuda mutua como nuevos valores emergentes que conforman y guían las relaciones sociales.
- Revalorizar el papel del Tercer Sector o privado social y de las redes primarias en la detección y atención de nuevas necesidades y formas de exclusión social y en la promoción de la cohesión y formación de tejido social.
- Facilitar el acceso de las personas mayores a nuevos medios de formación y difusión cultural.

Los cuatro programas que actualmente integran el proyecto y que a continuación pasamos a describir brevemente uno por uno, son:

- Cine Fórum
- Programa de Acompañamiento a Personas Mayores
- Curso Anual de Envejecimiento Saludable
- Cultura para Mayores

- Cine Fórum

En 2007 nace el Cine Fórum concebido como un ciclo anual de cine intergeneracional en el que se proyectan películas de temática social para el análisis y comentario de valores y virtudes sociales y cuestiones de educación emocional, cívica, moral, formación humana y fenómenos sociales. La responsable de este proyecto es doctora en filosofía y profesora en la Universidad de Navarra y voluntaria de la fundación, reflejando así desde sus inicios el deseo de la fundación de profesionalizar el voluntariado. Se realiza una vez a la semana y cada sesión tiene una duración de hora y media.

El Cine Fórum está abierto al público y ha pretendido siempre el contar con personas asistentes de todas las edades, profesiones, ámbitos formativos y laborales con el fin de que la diversidad suponga una oportunidad para el diálogo, el intercambio intergeneracional y el crecimiento mutuo, favoreciendo así las relaciones personales entre personas diversas. Al mismo tiempo que pretende despertar y suscitar el interés de las personas por la formación y la ampliación de conocimientos a través del arte, como en este caso es el audiovisual, acercando el cine de todas las épocas al público en general. Y facilitar, así, nuevos cauces y medios de acceso a la formación y a la educación no formal a personas de muy diversa procedencia, nivel socio-cultural y edad.

Los objetivos concretos de este proyecto son:

- Favorecer el acceso de las personas mayores y/o jubiladas a nuevos medios de formación y su acercamiento a la cultura.
- Favorecer la transmisión del legado cultural, histórico y experiencial de las personas mayores.
- Revalorizar la figura de la persona mayor en nuestro entorno social más cercano y reconocer su aportación a la sociedad a través de la escucha activa de los conocimientos, experiencias, vivencias y recuerdos personales.
- Lograr una mayor comunicación e intercambio intergeneracional que facilite el enriquecimiento mutuo.
- Incentivar el debate y discusión intergeneracional sobre cuestiones de educación cívica y social a través del análisis de películas.

Si bien el Cine Fórum se ha venido desarrollando desde sus inicios en la sede de la fundación y cuenta con un grupo reducido de participantes (10 personas), para 2013 la Fundación se plantea ofrecer el Cine Fórum al público en general, difundiendo en los medios de comunicación, centros cívicos, clubes de jubilados y otras instituciones sociales para así alcanzar los objetivos que el proyecto siempre se ha planteado de llegar a más personas y más edades. En relación a ello y en previsión del aumento de participantes, se plantea trasladarlo a uno de los centros cívicos de la ciudad (Civivox).

- Programa de Acompañamiento a Personas Mayores

El Programa de Acompañamiento a Personas Mayores surge en septiembre de 2010 ante la existencia de necesidades afectivas, personales, humanas, sociales y relacionales que presentan las personas mayores en la sociedad actual como consecuencia de:

- El creciente envejecimiento de la población
- Los cambios en la estructura familiar y el creciente desarraigo familiar
- La emergencia de un mayor individualismo
- La incorporación de la mujer al ámbito laboral
- El fenómeno de “burnout” manifestado por las familias cuidadoras

Estas necesidades detectadas por médicos y enfermeras de familia, trabajadores sociales, parroquias, familias y personas mayores, dan lugar a la situación de soledad y aislamiento en la que vive parte de nuestros mayores y que en el caso de la comarca de Pamplona reflejada en las más de 1600 personas que en estos momentos carecen de un entorno familiar cercano o se sienten solas (Noticia publicada en Diario de Noticias, 24 de noviembre de 2010).

En este sentido, la finalidad del Programa de Acompañamiento es, en unos casos, paliar la soledad en la que viven nuestros mayores, bien sea por falta de atención familiar o por escasez de relaciones sociales, y en otros casos colaborar con la familia cuidadora en el cuidado y atención a sus mayores para facilitar a los familiares tiempo de descanso, ocio y tiempo libre.

Los objetivos que se plantea este proyecto son:

- Acompañar a las personas mayores que viven en situación de soledad
- Apoyar a la familia cuidadora en la atención y cuidado de las personas mayores
- Favorecer la creación de espacios de animación social en entornos residenciales

- Activar y/o recuperar las habilidades cognitivas, psico-sociales y comunicativas de las personas mayores beneficiarias del programa
- Lograr una mayor comunicación e intercambio intergeneracional que facilite el enriquecimiento mutuo
- Promover acciones de voluntariado y solidaridad social en el entorno comunitario

Para ello, la fundación cuenta con un equipo de voluntarios que van desde los 19 hasta los 55 años, con formación, ocupación y situación personal y laboral diversa, que cada semana acuden un día durante dos horas a domicilios privados o centros residenciales de la ciudad a acompañar a las personas mayores. Su función como voluntario es, concretamente:

- Acompañar a la persona mayor en el proceso de envejecimiento.
- Paliar los efectos negativos de la soledad través de la integración de la persona mayor en su entorno residencial o comunitario.
- Apoyar y/o sustituir al cuidador familiar principal en su labor de atención y cuidado (no asistencial) a la persona mayor para facilitarle tiempo de descanso y de ocio.
- Proporcionar a la persona mayor escucha activa, conversación, comprensión, empatía, compañía, afecto y cariño.
- Favorecer en la medida de lo posible la activación y/o recuperación o mantenimiento de las habilidades cognitivas, psico-sociales y relacionales de la persona mayor.

Siguiendo con la filosofía de la fundación, los responsables de este proyecto son una diplomada en enfermería y una licenciada en pedagogía y psicopedagogía e investigadora en la Universidad de Navarra, ambas voluntarias de la fundación. Asimismo y con el fin de seguir profesionalizar el voluntariado, el proyecto incluye un Plan de Formación de voluntarios para aumentar su formación y conocimientos en cuestiones en torno al envejecimiento, el voluntariado, la animación socio-cultural, la geriatría, la psicología, la familia cuidadora, etc. y poder conseguir así que su servicio a las personas mayores y las familias cuidadoras tenga también un carácter profesional.

Actualmente, el Programa de Acompañamiento se realiza en domicilios privados, la Residencia de Ancianos Casa de Misericordia y las residencias del Grupo Amma y para ello cuenta con un grupo de 15 voluntarios. En los domicilios privados el voluntario realiza principalmente una función de acompañamiento y en las residencias puede tomar un cariz más de animación socio-cultural.

– Curso Anual de Envejecimiento Saludable

El Curso Anual de Envejecimiento Saludable está desarrollando su primera edición a lo largo de este año 2012 en uno de los centros cívicos de la ciudad dependiente de Caja Navarra (Civican), que cede sus salas gratuitamente a través de un convenio con la Fundación.

Este Curso ha surgido como respuesta a la necesidad de conocimiento y formación de las personas jubiladas y/o mayores que se hallan en la etapa de transición a la jubilación o en el transcurso de envejecimiento, a su deseo de acceder en esta nueva etapa de la vida a nuevos medios de formación y educación a los que probablemente no tuvieron gran acceso en años jóvenes y a su deseo de crear nuevas relaciones sociales y hacer nuevas amistades.

Desde la fundación creemos que envejecer o hacerse mayor es un hecho natural que toda persona vive como propio y que debe afrontarse como una etapa más del crecimiento y desarrollo personal. Pero este proceso de envejecimiento puede transcurrir de muy diferentes formas en función de cómo lo afronte cada persona, tanto en el plano intelectual, afectivo, social y espiritual. Por eso hemos creído que es necesaria una formación teórico-práctica en cuestiones que giren en torno a la salud tanto física como psíquica y espiritual de la persona mayor y que finalmente marcan la diferencia entre la posibilidad de vivir o no un envejecimiento saludable, activo y feliz. En este sentido el Curso se ha estructurado en torno a tres módulos:

- Charlas coloquio impartidas por profesionales de distintos campos de la medicina jubilados o en activo en torno a diferentes cuestiones de la salud y del proceso de envejecimiento. Se han realizado 6 charlas mensuales entre los meses de enero y junio.
- Taller de Memoria impartido la responsable del Programa de Acompañamiento, pedagoga y psicopedagoga y voluntaria de la Fundación, con el fin de profundizar en el funcionamiento de la memoria y conocer técnicas y estrategias para mejorarla. Se han realizado dos sesiones semanales de una hora durante los meses de septiembre y octubre.
- Taller de Gimnasia impartido por la responsable del Programa de Acompañamiento, enfermera y voluntaria de la Fundación, con el fin de aprender a ejercitar el cuerpo y conocer los ejercicios idóneos asociados a la edad y las dolencias típicas de envejecimiento. Se van a realizar dos sesiones semanales durante los meses de noviembre y diciembre.

Este año el número de participantes ha sido de hasta 25 personas durante las Charlas Coloquio y de 15 personas en los Talleres, número que previsiblemente se duplicará en la segunda edición que se va a realizar en 2013 como consecuencia de las acciones de difusión y sensibilización que ya hemos realizado en el transcurso de este año en clubes de jubilados, parroquias, centros cívicos, medios de comunicación y por medio de los propios participantes en esta primera edición.

Previsión que además hemos hecho a raíz de las respuestas dadas por los participantes a los cuestionarios de satisfacción que se les han pasado en los que manifiestan un alto grado de satisfacción y un interés creciente en que se realicen nuevas ediciones de este Curso Anual de Envejecimiento Saludable, ampliando y diversificando temas, aumentando el número y la periodicidad de las charas y ofertando dos talleres de memoria de distinto nivel.

– Cultura para Mayores

El proyecto Cultura para Mayores incluye todas aquellas actividades formativas, divulgativas y culturales abiertas al público en general pero dirigidas expresamente al público adulto-mayor, continuando con el objetivo de la fundación de crear nuevos cauces y medios de acceso de las personas mayores a la cultura, la formación y la educación y favorecer el intercambio y las relaciones intergeneracionales.

En este sentido la Fundación ha venido organizando desde 2009 diversas actividades y charlas formativas desarrolladas e impartidas siempre por profesionales voluntarios, contando también con la colaboración de clubes de jubilados, parroquias, centros cívicos y ayuntamientos de municipios de Navarra que nos han cedido sus salas gratuitamente. Entre las actividades realizadas hasta el momento destacamos:

- Obras de teatro
- Charlas culturales sobre historia, arte, medicina, geriatría y psiquiatría
- Presentaciones de libros y conferencias
- Sesiones de formación sobre memoria y envejecimiento

– Conclusiones

En la Fundación Profesionales Solidarios creemos las necesidades sociales y la intervención en los problemas sociales no es labor exclusiva del Estado y de las administraciones públicas junto con el Mercado, sino que Familia y Tercer Sector pueden y deben jugar un papel decisivo, concretamente, en la atención y cuidado de las personas mayores y apoyo a la familia cuidadora. Creemos también que las organizaciones del Tercer Sector son un medio imprescindible para la detección, atención e intervención en necesidades sociales emergentes y llegan a constituir además un medio único para la integración de las propias personas mayores en nuevas identidades colectivas. Y creemos, finalmente, que todos y cada uno de los ciudadanos pueden y deben contribuir al bienestar social cooperando de forma solidaria con diversas iniciativas, proyecto y organizaciones en los que poner a disposición de los más necesitados sus conocimientos, capacidades y experiencias.

Nuestro Proyecto Integral de Voluntariado es una experiencia más entre tantas otras en el ámbito de las personas mayores, el envejecimiento y la dependencia, pero creemos que su virtualidad y sentido de ser residen en la capacidad de ofrecer a las personas mayores servicios, actividades y medios diversos que atienden necesidades diferentes no cubiertas hasta el momento – o no en su totalidad– por las instituciones públicas y privadas. De ahí el éxito del proyecto y el aumento de profesionales que deciden colaborar desinteresadamente con nosotros y aumento de personas participantes en las diversas actividades, programas y servicios.

- Bibliografía

Algado, M.T., Basterra, A. y Garrigós, J.I. (1997). Familia y enfermedad de Alzheimer. Una perspectiva cualitativa. *Anales de Psicología*, 13(1), 19-29.

Barenys-Pérez, M.P. (1996). Los ancianos como actores sociales. *Reis*, 73, 225-238.

Bazo, M.T. (1996). Aportaciones de las personas mayores a la sociedad: análisis sociológico. *Reis*, 73, 209-222.

Coleman, D. (2005). Facing the 21th century: new developments, continuing problems. En: Macura, M., MacDonald, A.L. y Haug, W. (Eds.). *The new demographic regime. Population challenges and policy responses*. Génova: United Nations Publication. Adroher Biosca, 2000

Donati, P. (1984). *Risposte alla crisi dello stato sociale. Le nuove politiche social in prospettiva sociologica*. Milano: Franco Angeli.

Donati, P. (1985). *Le frontiere della politica. Redistribuzione e nuova cittadinanza*. Milano: Franco Angeli.

Donati, P. (1996). *Teoria relazionale della società*. Milano: Franco Angeli.

Donati, P. (1999). *La ciudadanía societaria*. Granada: Editorial Universidad de Granada.

Donati, P. (2011). *Relational sociology: a new paradigm for the social sciences*. London: Routledge.

Donati, P. y Colozzi, I. (eds.) (1994). *La cultura della cittadinanza oltre lo Stato assistenziale*. Roma: Edizioni Lavoro.

Donati, P. y Lucas, A. (1987). La política social en el Estado de Bienestar: el desafío de los sistemas complejos. *Reis*, 37, 57-68.

Ferrara, M., Langiano, E., Di Brango, T., De Vito, E., Di Cioccio, L. y Bauco, C. (2008). Prevalence of stress, anxiety and depresión in Alzheimer caregivers. *Health and Quality of Life Outcomes*, 6(1), 93-98.

Schoenmaeckers, R. y Kotowska, I. (2005). Population ageing and its challenges to social policy. *European Population Conference, Council of Europe Publishing*, 50.

Verdú, V. (2007). "Soledad, la plaga del siglo XXI". Reportaje publicado en el *Diario El País*, edición digital, el 16 de diciembre de 2007.