

CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN CON LA FORMACIÓN ON-LINE

Ángel Sobrino y Charo Reparaz.
Dpto. de Educación
Concepción Naval
Vicerrectorado de Infraestructura e Innovación Educativa
Universidad de Navarra

El presente trabajo recoge la propuesta de un cuestionario para evaluar la satisfacción de la formación on-line, así como los resultados de su aplicación en una muestra de profesores participantes en un programa de formación a distancia a través de internet.

El cuestionario ha sufrido diferentes modificaciones puesto que se trata de un instrumento que venimos aplicando en una serie de cursos on-line sobre formación del profesorado en el uso didáctico de las TIC.

1. INTRODUCCIÓN

A continuación presentamos un cuestionario de satisfacción con la formación online que venimos aplicando en una serie de cursos sobre formación continua del profesorado en el uso didáctico de las TIC.

Se trata de un cuestionario destinado a valorar el grado de satisfacción que los profesores participantes en el curso alcanzan con la propia metodología de la formación online, así como con el nivel de capacitación que logran a lo largo del mismo.

Somos conscientes que ésta no es más que una de las dimensiones a las que hay que atender en los procesos de evaluación de la formación online.

El cuestionario valora las siguientes 6 dimensiones:

1. calidad formativa del curso
2. metodología de la parte presencial y de la no presencial
3. actividades de aprendizaje (proyectos, tareas de aprendizaje y debates).
4. carga de trabajo para los alumnos
5. capacitación técnica y didáctica de los profesores-tutores
6. calidad técnica y didáctica de los materiales de formación

El cuestionario además cuenta con una valoración global de los alumnos y una serie de preguntas abiertas con las que se invita a los participantes a que describan puntos débiles del programa de formación y realicen propuestas de mejora.

Cuestionario de evaluación del curso "Integración curricular de las Nuevas Tecnologías"

Este cuestionario, que a su vez constituye la última tarea que debes realizar, tiene como finalidad proporcionar información sobre los diferentes aspectos del curso que has realizado, para, de esta manera, mejorar futuras ediciones. En ningún caso va a tener repercusión alguna sobre tu calificación final. Es por ello que te rogamos contestes con la máxima sinceridad. Aunque veas que es extenso (unas 65 preguntas) no tardarás más de 15 minutos en contestarlo.

Indudablemente, el formato cerrado de cuestionario que te presentamos tiene algunas limitaciones, sobre todo a la hora de que quieras expresar tus opiniones. Por eso, además de las preguntas de formato libre que tienes al final del formulario, te rogamos encarecidamente que, con la mayor libertad, comuniques a tu tutor por correo electrónico cualquier aspecto que aquí no se haya podido contemplar.

¡MUCHAS GRACIAS POR TU COLABORACIÓN!

CALIDAD FORMATIVA DEL CURSO

1. He encontrado el curso formativamente estimulante:

1. No	
2. Más bien no	
3. Dudoso	
4. Más bien sí	
5. Sí, mucho	

2. He aprendido aspectos nuevos que considero de auténtico valor:

1. No	
2. Más bien no	
3. Dudoso	
4. Más bien sí	
5. Sí	

3. Mi interés en la integración de las TIC, después de este curso, ha aumentado:

1. No	
2. Más bien no	
3. Dudoso	
4. Más bien sí	
5. Sí	

4. En líneas generales, y en tu situación personal concreta, esta metodología *on-line* (o de formación a distancia a través de internet) tiene:

1. Muchos más inconvenientes que ventajas	
2. Más inconvenientes que ventajas	
3. Prácticamente las mismas ventajas que inconvenientes	
4. Más ventajas que inconvenientes	
5. Muchas más ventajas que inconvenientes	

5. El *WebCT* me ha resultado, en cuanto a su facilidad de utilización:

1. Muy difícil	
2. Difícil	
3. Normal	
4. Fácil	
5. Muy fácil	

6. La velocidad de trabajo con el *WebCT* (conexión con el servidor) ha sido:

1. Muy lenta: tardaba mucho en ejecutar las órdenes que le pedía	
2. Lenta: tardaba considerablemente en la ejecución	
3. Normal	
4. Rápida: la respuesta del sistema era considerable	
5. Muy rápida: ejecutaba las órdenes casi instantáneamente	

7. El entorno gráfico (*interface*) del sistema (iconos, botones, pantallas, estructura de navegación) me ha resultado:

1. Muy poco claro: me perdía en muchas ocasiones	
2. Bastante poco claro: no siempre sabía dónde estaba	
3. Regular	
4. Claro	
5. Muy claro: he dominado la navegación por el sistema sin ningún tipo de problemas	

8. En líneas generales, el funcionamiento de la herramienta ha sido:

1. Pésimo	
2. Malo	
3. Regular	
4. Bueno	
5. Muy bueno	

Señale el grado de utilización de cada uno de estos módulos o elementos del *WebCT* (herramientas de la pantalla principal), marcando con una 'x' en la casilla elegida:

	1 Nada	2 Poco	3 Regular	4 Bastante	5 Mucho
9. Contenidos					
10. Buscar					
11. Glosario					
12. Autoevaluación					
13. Tareas					
14. Recursos					
15. Exposiciones					
16. Debates					
17. Correo					
18. <i>Chat</i>					
19. Alumnos					
20. Progreso					

21. El número de sesiones presenciales ha sido:

1. Muy inadecuado (muy escasas o muy numerosas)	
2. Inadecuado (escasas o numerosas)	
3. Indiferente	
4. Adecuado	
5. Muy adecuado	

22. La calidad didáctica de las sesiones presenciales ha sido:

1. Pésima	
2. Mala	
3. Regular	
4. Buena	
5. Muy buena	

23. El ambiente de trabajo y las relaciones con mis compañeros ha sido en estas sesiones presenciales:

1. Pésimo	
2. Malo	
3. Regular	
4. Bueno	
5. Muy bueno	

ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE I: proyectos

24. En líneas generales, los 3 proyectos realizados:

1. Han incidido muy poco en mi aprendizaje	
2. Han incidido poco en mi aprendizaje	
3. Han sido regulares para mi aprovechamiento del curso	
4. Han constituido actividades eficaces para mi aprendizaje	
5. Han constituido actividades muy eficaces para mi aprendizaje	

25. El Proyecto 1 (*Evaluación de material multimedia comercializado*) ha sido:

1. Muy poco interesante	
2. Poco interesante	
3. Regular	
4. Interesante	
5. Muy interesante	

26. El Proyecto 2 (*Elaboración de una Unidad de Práctica: integración curricular*) ha sido:

1. Muy poco interesante	
2. Poco interesante	
3. Regular	
4. Interesante	
5. Muy interesante	

27. El Proyecto 3 (*Creación de materiales a partir de herramientas de autor*) ha sido:

1. Muy poco interesante	
2. Poco interesante	
3. Regular	
4. Interesante	
5. Muy interesante	

ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE II: tareas y debates

28. En líneas generales, los tareas de aprendizaje realizadas:

1. Han incidido muy poco en mi aprendizaje	
2. Han incidido poco en mi aprendizaje	
3. Han tenido una repercusión mediana en mi aprendizaje	
4. Han sido eficaces	
5. Han sido muy eficaces para mi aprendizaje	

Señala en qué grado cada una de las tareas ha contribuido en tu aprendizaje a lo largo del curso, marcando con una 'x' en la casilla elegida:

TAREAS	1 Nada	2 Poco	3 Regula r	4 Bastant e	5 Mucho
29. El chiste de la semana					
30. Mandar mail al Tutor					
31. Presentación personal en <i>WebCT</i>					
32. Cuestionario conocimientos TIC					
33. Mandar un <i>e-mail</i> con taller					
34. Configurar <i>chat</i> y participar					
35. Presentación en <i>Power Point</i>					
36. Comentar 5 direcciones de internet					
37. Apuntarse en una lista de discusión					
38. Cuestionario de eval. del curso					

Señala en qué grado cada uno de los DEBATES propuestos ha contribuido en tu aprendizaje o ha despertado tu interés, marcando con una 'x' en la casilla elegida:

DEBATES	1 Nada	2 Poco	3 Regula r	4 Bastant e	5 Mucho
39. Aprendiendo: nombre del grupo					
40. ¿Necesitas conocimientos técnicos?					
41. ¿Para qué usar TIC en educación?					
42. ¿Qué es integración curricular?					
43. Dificultades que encuentras					
44. El triunfo del Llanero Solitario					
45. Pensando en el futuro					

CARGA DE TRABAJO PARA LOS ALUMNOS

46. Aproximadamente, he dedicado a este curso un total de:

1. Menos de 50 horas totales de trabajo	
2. Entre 50 y 100 horas totales de trabajo	
3. Entre 100 y 150 horas totales de trabajo	
4. Entre 150 y 200 horas totales de trabajo	
5. Más de 200 horas totales de trabajo	

47. Considero que la carga de trabajo del curso ha sido:

1. Muy ligera	
2. Ligera	
3. Normal	
4. Pesada	
5. Muy pesada	

48. El ritmo de desarrollo del curso ha sido:

1. Muy lento	
2. Lento	
3. Normal	
4. Rápido	
5. Muy rápido	

49. Las actividades y tareas (la carga de trabajo del curso en general), a lo largo de los cuatro meses, han estado:

1. Muy mal distribuidas en el tiempo	
2. Mal distribuidas en el tiempo	
3. Normal	
4. Bien distribuidas en el tiempo	
5. Muy bien distribuidas en el tiempo	

50. La disponibilidad de medios técnicos (ordenadores, conexión a internet, software, etc...) en mi centro (o en mi casa) me ha dificultado la participación en el curso:

1. No. Disponía de medios a mi alcance	
2. No, casi nunca	
3. En algunas ocasiones	
4. Sí, me ha dificultado bastante	
5. Sí, me ha dificultado mucho	

CAPACITACIÓN DE LOS PROFESORES

51. El dominio de los profesores sobre los temas técnicos ha sido:

1. Muy bajo	
2. Bajo	
3. Normal	
4. Alto	
5. Muy alto	

52. Su dominio de los temas didácticos ha sido:

1. Muy bajo	
2. Bajo	
3. Normal	
4. Alto	
5. Muy alto	

53. La accesibilidad de los profesores (disponibilidad, tiempo que tardaban en responder las consultas, calidad del *feedback*...) ha sido:

1. Muy deficiente	
2. Deficiente	
3. Normal	
4. Buena	
5. Óptima	

54. Si tuviera que describir la "sensación de cercanía y capacidad motivadora" de mis tutores la calificaría como:

1. Muy lejanos a mis intereses y preocupaciones	
2. Lejanos a lo que realmente me preocupaba en el curso	
3. En algunos momentos me sentí apoyado, pero en otros no	
4. Co-implicados en mi proceso de aprendizaje,	
5. Prácticamente tan accesibles y motivantes como un "buen profesor presencial"	

55. Carpeta de contenidos: ¿La información era *completa*?

1. No, en absoluto	
2. Deficiente	
3. Normal, suficiente	
4. Abundante	
5. Muy completa	

56. Carpeta de contenidos: ¿La información estaba bien *estructurada*?

1. No, en absoluto	
2. Deficiente	
3. Normal, suficiente	
4. Claramente estructurada	
5. Muy clara	

57. Libro de texto: ¿La información era *completa*?

1. No, en absoluto	
2. Deficiente	
3. Normal, suficiente	
4. Abundante	
5. Muy completa	

58. Libro de texto: ¿La información era clara?

1. No, en absoluto	
2. Deficiente	
3. Normal, suficiente	
4. Clara	
5. Muy clara	

59. Unidades de práctica: ¿La información era completa?

1. No, en absoluto	
2. Deficiente	
3. Normal, suficiente	
4. Abundante	
5. Muy completa	

60. Unidades de práctica: ¿La información era clara?

1. No, en absoluto	
2. Deficiente	
3. Normal, suficiente	
4. Clara	
5. Muy clara	

61. La guía del curso te ha resultado:

1. Ineficaz	
2. La he usado en muy contadas ocasiones	
3. Aprovechable	
4. Eficaz	
5. Muy eficaz	

62. ¿Cual es tu valoración global de este curso?

1. Muy malo	
2. Malo	
3. Regular	
4. Bueno	
5. Muy bueno	

63. ¿Recomendarías a un compañero que hiciera este curso (suponiendo que quisiera formarse en el área de la integración curricular de las TIC)?

1. No, nunca	
2. Casi seguro que no	
3. En determinadas circunstancias	
4. Posiblemente sí.	
5. Le animaría vivamente a hacerlo	

64. ¿Te has sentido "parte integrante" de una comunidad virtual de aprendizaje cooperativo entre tutores, profesores de las clases presenciales y alumnos, a pesar de la distancia?

1. No, en absoluto	
2. En muy escasas ocasiones	
3. A veces	
4. Con bastante frecuencia	
5. Sí, siempre	

PREGUNTAS ABIERTAS

1. Comenta por favor, alguna novedad que añadirías para futuras ediciones de este curso

Introducir en estas celdas tus comentarios...

3. ¿Has apreciado que, en tu centro, alguna persona se ha visto "atraída" por el trabajo que estabas realizando? Incluso ¿has implicado a algún compañero en tus actividades del curso, comentándole lo que estabas haciendo, preguntándole alguna duda, invitándole a poner en práctica alguna de tus ideas en su clase, etc...?

Envía este cuestionario a tu Tutor.

¡Muchas gracias por tu colaboración!

2.- ALGUNOS RESULTADOS

A. CALIDAD DEL CURSO

No	0	0,0	No	0	0,0
Más bien no	0	0,0	Más bien no	0	0,0
Dudoso	1	2,3	Dudoso	2	4,5
Más bien sí	21	47,7	Más bien sí	13	29,5
Sí	22	50,0	Sí	28	63,6
Total	44	100,0	Total	43	97,7

No	0	0,0
Más bien no	1	2,3
Dudoso	1	2,3
Más bien sí	16	36,4
Sí	26	59,1
Total	44	100,0

F. EL ENTORNO DE FORMACION ON LINE

14. Facilidad de utilización del <i>WebCT</i>		
	Frecuencia	Porcentaje
Muy difícil	0	0
Difícil	4	9,1
Normal	6	13,6
Fácil	20	45,5
Muy fácil	14	31,8
Total	44	100,0

Muy inadecuado (muy escasas/numerosas)	2	4,5	Pésimo	1	2,3
Inadecuado (escasas/numerosas)	11	25,0	Malo	4	9,1
Indiferente	4	9,1	Regular	6	13,6
Adecuado	20	45,5	Bueno	20	45,5
Muy adecuado	6	13,6	Muy bueno	12	27,3
Total	43	97,7	Total	43	97,7

Pésimo	0	0,0
Malo	0	0,0
Regular	2	4,5
Bueno	20	45,5
Muy bueno	21	47,7
Total	43	97,7

G. ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE

Muy mala	0	0,0
Regular	0	0,0
Normal	1	2,3
Buena	26	59,1
Muy buena	17	38,6
Total	44	100,0

16. Valoración de las 10 tareas para mi aprendizaje		
	Frecuencia	Porcentaje
Muy mala	0	0
Mala	1	2,3
Regular	7	15,9
Buena	26	59,1
Muy buena	10	22,7
Total	44	100,0

B. CARGA DE TRABAJO PARA LOS ALUMNOS

Entre 50 y 100 horas	3	6,8
Entre 100 y 150 horas	11	25,0
Entre 150 y 200 horas	20	45,5
Más de 200 horas	10	22,7
Total	44	100,0

C. PROFESORADO

Muy bajo	0	0	Muy bajo	0	0
Bajo	1	2,3	Bajo	0	0,0
Normal	4	9,1	Normal	3	6,8
Alto	20	45,5	Alto	21	47,7
Muy alto	18	40,9	Muy alto	20	45,5
Total	43	97,7	Total	44	100,0

Muy deficiente	0	0,0	Muy deficiente	0	0,0
Deficiente	1	2,3	Deficiente	0	0,0
Normal	8	18,2	Normal	4	9,1
Buena	15	34,1	Buena	21	47,7
Óptima	20	45,5	Óptima	19	43,2
Total	44	100,0	Total	44	100,0

D. MATERIALES

No, en absoluto	0	0	No, en absoluto	0	0
Deficiente	2	4,5	Deficiente	0	0,0
Normal, suficiente	7	15,9	Normal, suficiente	8	18,2
Satisfactorio	20	45,5	Satisfactorio	23	52,3
Muy satisfactorio	15	34,1	Muy satisfactorio	13	29,5
Total	44	100,0	Total	44	100,0

No, en absoluto	0	0	No, en absoluto	0	0
Deficiente	0	0,0	Deficiente	0	0,0
Normal, suficiente	8	18,2	Normal, suficiente	7	15,9
Satisfactorio	20	45,5	Satisfactorio	23	52,3
Muy satisfactorio	16	36,4	Muy satisfactorio	14	31,8
Total	44	100,0	Total	44	100,0

I. VALORACION GLOBAL DEL CURSO

No, nunca	0	0,0
Casi seguro que no	0	0,0
En determinadas		
circunstancias	4	9,1
Posiblemente sí	12	27,3
Le animaría		
vivamente	28	63,6

No, nunca	0	0,0
En muy escasas ocasiones	2	4,5
A veces	4	9,1
Con bastante frecuencia	18	40,9
Sí, siempre	20	45,5
Total	44	100,0

	Frec	%
Muy malo	0	0,0
Malo	0	0,0
Regular	1	2,3
Bueno	21	47,7
Muy bueno	22	50,0

- El 50% del profesorado participante encuentra el curso de formación on-line formativamente estimulante. El 47.7% opina que “más bien sí” y tan sólo el 2.3% afirma que le parece “dudoso” que el curso sea formativamente estimulante.
- El 63.6% afirma haber aprendido cuestiones nuevas de auténtico valor.
- Un 59.1% considera que su interés por el tema del curso, la integración de las TIC en la docencia, ha aumentado; el 36.4% cree que “más bien sí” y el 2.3% lo ve como “dudoso”.

- Para el 45.5% de los profesores el entorno de formación on-line a través de la herramienta WebCT le ha resultado “fácil”, y para el 31.8% muy fácil.
- El 45.5% se sintió “siempre parte integrante de una comunidad virtual de aprendizaje cooperativo entre tutores y alumnos a pesar de la distancia”, y el 40.9% lo sintió con “bastante frecuencia”.