



Universidad
de Navarra

PROGRAMAS
MÁSTER

Instituto de Ciencias para la Familia
Máster Universitario en Matrimonio y Familia

TRABAJO DE FIN DE MASTER

Curso Académico: 2017-2018

CONTROL PARENTAL: DEL TECNICISMO A LA VIRTUD

Nombre: Jessica Yvonne Kcam Cubas

Dirigido por: D. Xavier Bringué Sala



Universidad
de Navarra

Master Matrimonio y Familia
Trabajo Fin de Master

Control Parental: Del tecnicismo a la virtud.

Alumna: Jessica Yvonne Kcam Cubas
Director del trabajo: Prof. Xavier Bringué Sala

Pamplona, Agosto 2018

Control Parental: Del tecnicismo a la virtud.

Alumna: Jessica Yvonne Kcam Cubas
Director del trabajo: Prof. Xavier Bringue Sala
Año: 2018

Resumen:

El Control Parental es -todavía- una herramienta poco conocida por los padres de familia con hijos en edad preescolar y escolar. Quienes conocen ésta herramienta corren el riesgo de convertirla en una especie de 'policía virtual', pues tendrán acceso a cada uno de los movimientos en Internet de sus hijos. Ello impide la posibilidad de que padres e hijos crezcan juntos en este nuevo mundo de las tecnologías de información y comunicación.

Quienes conocen esta herramienta comienzan con una mala 'carta de presentación' pues siempre que se menciona la definición trae a la mente de los padres, circunstancias y contextos negativos, que si bien son reales, debiéramos aprovecharlos y tomar lo positivo para prevenir situaciones de riesgo, abriendo canales de confianza requeridos en una comunicación sana y constructiva.

Objetivamente, es una herramienta a la que le deberíamos sacar más y mejor provecho en equipo: padres e hijos, en familia.

Abstract

Parental Control is still a tool little known by parents with children of preschool and school age. Those who know this tool have the risk of turning it into a kind of 'virtual policeman', because they will have access to each of the movements on the Internet of their children. This prevents the possibility of parents and children growing up together in this new world of information and communication technologies.

Those who know this tool start with a bad 'cover letter' because whenever the definition is mentioned, it brings to mind the parents, circumstances and negative contexts, which, although they are real, we should take advantage of them and take the positive to prevent situations of risk, opening trusted ways required in a healthy and constructive communication.

Objectively, it is a tool that both, parents and children, as a family should get more and better benefits as a team.

Palabras clave – Keywords

Control Parental – Parental Control; Riesgos – Risks; Tecnología – Technology;

Aplicaciones – Apps; Seguridad – Security; Intimidad – Intimacy; Virtudes - Virtues

INDICE

I.	Introducción	6
II.	¿Por qué un control parental?: Riesgos	9
III.	¿Qué hay en el mercado?	
	a. Sondeo	13
	b. Comparativo de apps	17
IV.	Control Parental. Una Herramienta para seguir educando	28
V.	Formación en valores. Educar desde la oportunidad	30
VI.	Conclusiones	46
VII.	Bibliografía	49

I. Introducción.

Supervisión y control: ¿Desde cada hijo o desde una app?

Cada vez, más se nos ‘sale de las manos’... Cada vez me siento menos efectiva en el control de sus pantallas... Siento que me sacan ‘vuelta’...

¿Te identificas? Yo también.

A caso el planteamiento está en decidir: ¿Todo o nada? ¿Blanco o negro? ¿si o no?

Es obvio que cada padre de familia quiere lo mejor para sus hijos, el problema es decidir qué es lo mejor para cada familia y para cada miembro de la familia.

La dificultad más frecuente es el control del tiempo que se asignen para el uso de las pantallas, especialmente de tabletas y computadoras, ya que, por tener acceso a internet, también las usan para la investigación para sus proyectos académicos o para el acceso a sus planes escolares de trabajo.

Personalmente, opino que los usos de estas herramientas deberían ser exclusivamente para fines académicos, no para fines de entretenimiento. Para entretenerse, las pantallas deberían estar al final de la lista de opciones. Antes debe estar el deporte, caminar, una amena lectura, un juego de mesa, armar un rompecabezas, un película familiar o un documental, etc.

Me han presentado una aplicación que ayuda a controlar y supervisar muchos aspectos de la navegación de los chicos en internet:

- ¿A qué páginas entra y que apps usa?
- ¿Cuánto tiempo está en cada página y apps?
- ¿cuáles son las páginas y apps más usadas?
- Delimitar tiempo por usuario y por equipo
- Permite bloquear accesos a páginas consideradas inapropiadas
- Es posible ver qué cosas han buscado en la web los niños a través de palabras clave.
- El programa puede enviar un aviso a los padres cada vez que su hijo accede a un contenido inapropiado.

Casi, después de Dios, el “Qustodio¹” lo sabe todo.

Sin lugar a dudas, si los chicos están solos en casa con acceso libre a internet, 24/7... ‘Qustodio’ es una maravillosa opción para los padres que ven la necesidad de controlar y supervisar a sus hijos, en este ámbito.

Me queda claro que es una herramienta noble que permite monitorear a los más chiquitines, pero cuando son pre-adolescentes, ¿acaso no conviene que ellos vayan poniéndose sus propios límites y aprendan a controlar el uso de acuerdo a la regla dada en casa? Por supuesto, teniendo la supervisión cercana de papá y mamá.

Entiendo que el objetivo a alcanzar es a largo plazo y más sólido y que el proceso demandará conflictos en el camino... no será fácil. Todo depende de lo que queremos como padres:

- Tener unos hijos autónomos o unos hijos que necesitan ‘la policía’ al lado para actuar bien.
- Apostar al logro del objetivo a corto plazo, sin mayor trascendencia en la formación de los hijos.

¿Será que terminé en la elección entre blanco y negro? O ¿puedo calibrar el uso de la app en beneficio del logro del objetivo mayor?

¿Qué tonalidad de ‘gris’, es adecuado para mi contexto familiar?

Con el texto anterior, gracias a un trabajo para la materia de “Familia y medios de comunicación”, inició mi interés en desarrollar el tema de Control Parental.

¹ *Qustodio control parental.*

Definitivamente, como generación de padres que hemos sido tránsito para la nueva era de la tecnología:

- Fuimos los últimos usuarios del teléfono fijo y los primeros usuarios del teléfono móvil.
- Fuimos los últimos usuarios de la máquina de escribir y los primeros usuarios de una computadora personal,
- Fuimos los últimos usuarios de la enciclopedia y primeros usuarios de la internet,

Pero por ser los pioneros, no necesariamente nos da la ventaja como usuarios expertos y conocedores de todo el detalle de la tecnología. Nos acomodamos a lo que usamos y, generalmente, no averiguo más porque, “¿para qué?”.

Nuestros hijos quienes nacieron con el ‘chip de la tecnología integrada’ en su ser, descubren a pasos agigantados: en cantidad y en muy poco tiempo, las novedades de ésta explosión tecnológica que no ha parado y está en constante avance con mejoras y novedades. Objetivamente, nos ganan y podemos llegar a sentirnos inútiles porque -al menos en esos temas- no nos necesitan. Bien sabemos que ésta es la generación de chicos y adolescentes quienes son “expertos en navegación, pero desconocen los peligros del mar”. Esta metáfora es muy clara para que podamos entender que SI nos necesitan para cuidarlos y enseñarles a cuidarse.

Ahora, dadas las características de nuestra generación de padres, para educar debemos aprender y conocer. Esto implica, un ‘aumento de carga’ en esta responsabilidad, pues ya no sólo debemos ser expertos en aspectos antropológicos, biológicos, psicológicos: emociones, afectos, conductual; pedagógicos, etc. de nuestros hijos; sino que se suma el área de tecnología e información. Debemos acortar la brecha generacional que tenemos con ellos para que los niños y jóvenes no sean “huérfanos digitales” y puedan contar con una figura cercana y de confianza “que les pueda explicar cuando algo es peligroso o cuando hay una amenaza contra su privacidad”².

² Dans, E. 20 de diciembre 2010. ¿Quién debe proteger a los adolescentes en internet? *BBC Mundo*. http://www.bbc.com/mundo/noticias/2010/12/101220_internet_jovenes_proteccion_mr

El reto es grande y ¡exige esfuerzo!, pero siempre valdrá la pena para ayudar a crecer a nuestros hijos.

La bibliografía para este trabajo ha sido se ha sustentado en diferentes tipos, de acuerdo al objetivo de cada capítulo. Las primeras dos partes de este trabajo, las revistas y publicaciones especializadas de actualidad han sido de mayor soporte. La segunda parte, la más formativa, la tengo basada en los libros de Antonio Milán y Juan Martínez Otero.

II. ¿Por qué un control parental?:

Riesgos

En el ámbito de las herramientas interactivas podemos distinguir dos tipos de riesgos: Riesgos activos y Riesgos pasivos (J del Río, J, Ch Sádaba, X Bringué, 2010).

Por riesgos pasivos se entienden aquellas disfunciones que el uso de la tecnología que no implican la voluntad de los usuarios. En este rubro podemos considerar la recepción no deseada de peticiones, recepción de contenidos potencialmente nocivos como pornografía, violencia y situaciones humillantes, links hacia páginas que fomentan comportamientos sociales inconvenientes, etc.

Los riesgos activos hacen referencia a situaciones en las que disponer de una determinada tecnología facilita que alguien desarrolle una pauta nociva, como puede ser acosar a alguien. En este rubro se pueden considerar el acceso a contenidos inadecuados como información sobre drogas, pornografía, apuestas, comportamientos delictivos, etc.

En 1999, la Universidad Autónoma de Barcelona, a través de la Facultad de Educación emitió un documento que explicaba los riesgos que se tenían en internet en esos tiempos. El documento fue actualizado en 2008.

Este documento expresa las “infinitas posibilidades que ofrece el internet como infraestructura económica y cultural para facilitar muchas de las actividades humanas y contribuir a una mejor satisfacción de nuestras necesidades y a nuestro desarrollo personal”³ y al mismo tiempo, advierte de los “riesgos, especialmente para los niños, los adolescentes y las personas que tienen determinados problemas: Tendencia al aislamiento social, parados de larga duración...”⁴

En este documento, se manifiestan cinco rubros de riesgos:

1. Relacionados con la información:

Acceso a información poco fiable y falsa

Dispersión, pérdida de tiempo

Acceso de los niños a información inapropiada y nociva

Acceso a información peligrosos, inmoral, ilícita

2. Relacionados con la comunicación interpersonal

Bloqueo de buzón de correo

Recepción de ‘mensajes basura’

Recepción de mensajes personales ofensivos

Pérdida de intimidad

Acciones ilegales

Malas compañías

3. Relacionados con actividades económicas

Estafas

Compras inducidas por una publicidad abusiva

Compras por menores sin autorización paterna

Robos

Actuaciones delictivas por violación de la propiedad intelectual

³ Marquez Graells, Pere. *Los riesgos de internet. Consejo para su uso seguro. Habilidades necesarias para utilizar internet*. Universidad Autónoma de Barcelona, Cataluña. 2008

⁴ *Ibidem*

Realización de negocios ilegales
Gastos telefónicos desorbitados (sin vigencia)

4. Relacionados con el funcionamiento de Internet

Lentitud de accesos (sin vigencia)
Imposibilidad de conexión a una web o a un servicio de internet (sin vigencia)
Problemas de virus
Espionaje
Publicidad subliminal, spam

5. Relacionados con las adicciones

Adicción a buscar información.
Adicción a frecuentar los entornos sociales
Juego compulsivo
Compras compulsivas

En 2014, la Revista Latina de Comunicación Social publica un estudio titulado “Los riesgos de los adolescentes en Internet: los menores como actores y víctimas de los peligros de Internet”. Este estudio da a conocer -en un esquema diferente al trabajo realizado por la Universidad Autónoma de Barcelona-, cinco riesgos para los adolescentes españoles entre 12 y 17 años.

1. Acceso a contenidos inadecuados
2. Contacto con desconocidos y privacidad en Internet
3. Percepción de riesgo de *ciberbullying* y acoso
4. Uso problemático de internet/percepción de dependencia de Internet
5. Conocimiento y prácticas de seguridad en la red

Al analizar los rubros de riesgo de ambos trabajos, se identifican que en el primer estudio dejaron de ser vigentes algunos aspectos: Gastos telefónicos desorbitados, Lentitud de

accesos, imposibilidad de conexión a una web o a un servicio de internet. Así mismo, se puede afirmar que el segundo trabajo, aunque es más escueto y breve, incluye casi el 80% de las situaciones de riesgo que detalla el primer estudio.

El gobierno de Canarias, a través de su sección de Consejería de Educación y Universidades, destaca el mismo esquema de riesgos que presentó la Universidad Autónoma de Barcelona (<http://www3.gobiernodecanarias.org/medusa/ecoescuela/seguridad/riesgos-asociados-al-uso-de-las-tecnologias/riesgos/>), e incluye una lista de riesgos que va relacionado con la lista anterior:

- Ciberbullying
<http://www3.gobiernodecanarias.org/medusa/ecoescuela/seguridad/riesgos-asociados-al-uso-de-las-tecnologias/ciberbullying/>
- Gooming
<http://www3.gobiernodecanarias.org/medusa/ecoescuela/seguridad/riesgos-asociados-al-uso-de-las-tecnologias/grooming/>
- Sexting <http://www3.gobiernodecanarias.org/medusa/ecoescuela/seguridad/riesgos-asociados-al-uso-de-las-tecnologias/sexting/>
- Phishing
<http://www3.gobiernodecanarias.org/medusa/ecoescuela/seguridad/riesgos-asociados-al-uso-de-las-tecnologias/phishing/>
- Suplantación de identidad
<http://www3.gobiernodecanarias.org/medusa/ecoescuela/seguridad/riesgos-asociados-al-uso-de-las-tecnologias/suplantacion-identidad/>
- Ciberadicción
<http://www3.gobiernodecanarias.org/medusa/ecoescuela/seguridad/riesgos-asociados-al-uso-de-las-tecnologias/ciberadiccion/>

No es objetivo de este trabajo detallar y profundizar en cada uno de los riesgos y peligros a los que estamos expuestos -niños, adolescentes, jóvenes y adultos- en

internet; sino solo advertir que sí existen riesgos en la navegación por internet y que nuestros adolescentes tienen un nivel más alto de riesgo por las características propias de esta etapa de su vida.

Adjunto a los conceptos de riesgos, los links donde pueden obtener información breve y concreta sobre cada uno de estos peligros.

III. ¿Qué hay en el mercado?

a. Sondeo

Con el interés de conocer y tener una idea más clara del público objetivo de este trabajo, realicé una breve encuesta exploratoria, no-representativa, al azar, entre madres de familia con hijos de entre 3 y 18 años (edad pre-escolar y escolar). El único requisito concreto es que, quien respondiera, lo hiciera a través de un teléfono inteligente. Por esta razón, realicé el envío del link a través de la aplicación a los grupos de ‘mamá del salón’ por Whatsapp. Ésta condición (realizar la encuesta a través de teléfono inteligente), la quise delimitar para saber que el 100% de quienes contestaran la encuesta manejan equipos con acceso a internet y tienen conocimiento del potencial de ese equipo en sus manos, aunque no dominen todas las herramientas.

Además, que el uso de un teléfono inteligente y por los grupos de chats a los colegios enviados, podría confirmarme el nivel socioeconómico al que pertenecen las mamá: NSE medio-alto.

Logré que 96 personas contestaran a las 4 preguntas planteadas. Las opciones de respuestas cerradas las obtuve haciendo previamente la misma encuesta de manera abierta entre un grupo de mamá.

Pregunta 1. ¿Sabes qué es Control Parental?

	%	Número de personas
Sí se lo que es y en qué consiste	64%	61
He escuchado el termino, peor no sé lo que es.	24%	23
No, ni había escuchado el termino	12%	12
TOTAL		96

La sorpresa de esta tabla es que el 36% de las mamás quienes respondieron, no saben lo que es Control Parental (Y, un 12% ni siquiera había escuchado el termino). Se concluye fácilmente que existe mucho desconocimiento de esta herramienta por parte de los padres de familia.

Pregunta 2. ¿Usas alguna aplicación de control parental?

	%	Número de personas
Sí	39%	37
No	61%	59
TOTAL		96

Esta tabla me refleja que de las 61 personas quienes saben lo que es un Control Parental, 37 hacen uso de alguna aplicación. Hay un 40% de mamás que conociendo la herramienta, no hacen uso de ella.

Pregunta 3. Si respondiste SI a la pregunta 2 ¿Porqué la usas?

	%	Número de personas
Controlar tiempo de uso de los equipos	31%	15
Evitar riesgos y peligros del internet	69%	34
TOTAL		49

Si bien, las opciones de respuestas a esta pregunta son -a primera vista- bastante tendenciosas. La diferencia entre ambas es que la primera busca controlar (como policía virtual) y la segunda, educar en el uso del internet.

Pregunta 4. Si respondiste NO a la pregunta 2 ¿Porqué no usas?

	%	Número de personas
Sí uso una aplicación de control parental	50%	24
Ellos deben aprender solos a controlar el uso de sus equipos	40%	19
Por respeto a su intimidad	8%	4
Es una exageración. No les pasa nada.	2%	1
TOTAL		48

Esta pregunta tenía la opción de responder abiertamente. Las respuestas que más me llamaron la atención fueron:

- No conozco ninguna app de control parental
- No sabía que existían
- No he encontrado una que me guste
- No sé usarlos
- Por ignorancia
- Una tarea pendiente por hacer
- Aún no empiezo a usarlo, pero me parece muy útil
- Me gustaría usar, pero aún no lo hemos instalado en los diferentes ordenadores
- Tal vez si me explican cómo hacerlo
- No lo he hecho, pero debería hacerlo pronto

Estas respuestas me indican poco interés de parte de los padres de familia al respecto. Aún no ven la necesidad/urgencia de apoyarse en esta herramienta.

También encuentro respuestas que muestran entender que el uso de un control parental es como tener un policía en sus equipos.

- Aleatoriamente, veo lo que ven

- Revisamos cada tanto sus equipos
- ... manejamos sus claves...

Y otras respuestas que dan a entender que usar un control parental es falta de confianza a los hijos.

- Confío en lo que ve mi hija
- Establezco una relación de confianza...
- Confío en una relación de confianza (con mis hijos) ...

Como vemos, aún existe mucha confusión con respecto a uso de esta herramienta. Se tienen más connotaciones negativas que positivas. La labor es demostrar que el control parental debe ser una herramienta que nos ayude en la educación integral de nuestros hijos, fomentando que su uso consolide la confianza y acentúe la comunicación padre-hijo. El reto es concretar el “COMO”.

En la pregunta # 4 de esta encuesta exploratoria, confirmó los tres tipos de actitudes que los padres pueden asumir con respecto a este tema, según Juan Martínez Otero en su libro “Tsunami digital. Hijos surfers”.

Los tres perfiles que el autor identifica, los nombra:

- 1) Padres avestruces: “Quienes ‘esconden la cabeza’ debajo de la tierra y esperar que pase el chaparrón o el ñu... A veces los chaparrones pasan; otras veces, los ñus devoran a los avestruces” (Martínez, 2017,19). En mi encuesta, estos padres son quienes contestaron a la pregunta: ***Es una exageración. No les pasa nada.***
- 2) Padres mirones: es el padre “espectador asombrado o atónito: observa que algo sucede, le preocupa lo que puede estar ocurriendo en internet, pero no se considera capacitado para hacer nada al respecto” (Martínez, 2017,20). En mi encuesta, estos padres son quienes contestaron a la pregunta: ***Ellos deben aprender solos a controlar el uso de sus equipos y por respeto a su intimidad.*** Saben que algo pasa,

pero no toman la postura de hacer frente y a acompañar a sus hijos para evitar los riesgos.

- 3) Padres valientes: Este perfil de padre “es la del educador que sume su responsabilidad, y se decide a educar. ¿es difícil? Probablemente. ¿Tiene seguridades? Pocas. ¿acertará siempre? No. Pero es la única manera de educar” (Martínez, 2017,21). En mi encuesta, estos padres son quienes contestaron a la pregunta: *Si uso una aplicación de control parental.*

b. Comparativo de apps

El mercado de aplicaciones sobre Control Parental es muy grande en opciones disponibles. La variedad esta basada en aspectos cuantitativos y cualitativos. Con el objetivo de realizar un análisis comparativo de las aplicaciones disponibles en el mercado, opté por buscar un ranking de las mejor valoradas. El ranking más actual y completo que encontré fue realizado por PC Magazine (PCMag.com), una revista americana especializada en sistemas de computación. El título del artículo de la revista es “The best Parental Control softwares of 2018”. Fue realizado por Neil J. Rubenking y Ben Moore; y publicado el 05 de diciembre de 2017. Esta publicación realiza el comparativo de las 10 mejores apps, de acuerdo a las opiniones de sus realizadores⁵.

1° QUSTODIO

<https://www.qustodio.com/en/>



⁵ La publicación del comparativo de apps fue realizado en Dicimbre de 2017 y la presentación de este Trabajo de fin de Master en Agosto 2018.

PRO

Soporte multiplataforma: Windows, Mac, iOS, Android, Nook y Kindle. El navegador y el filtro de contenido independiente maneja el tráfico HTTPS. Programador de tiempo para internet, dispositivo y uso de aplicaciones. Seguimiento de ubicación.

CONTRA

Costoso. El monitoreo social solo rastrea Facebook. Portal web con fecha. Algunas limitaciones de iOS.

VENTAJA COMPETITIVA

La aplicación de control parental Qustodio es una herramienta altamente configurable y fácil de administrar para realizar un seguimiento de la actividad de su hijo en dispositivos Windows, Mac, iOS y Android.

PRECIOS

La opción de pago más bajo, al momento del estudio fue de US\$ 49.95 dólares por año. En este momento es de US\$ 54.95 dólares por año.

2° KASPERSKY SAFE KIDS



<https://www.kaspersky.com/safe-kids>

PRO

Accesible. Sin límite en dispositivos o perfiles secundarios. Control flexible del uso del dispositivo y la aplicación. Robusto filtrado web. Geolocalización. Extenso sistema de alerta.

CONTRA

Varias limitaciones de iOS. Filtrado de contenido limitado a navegadores específicos. El monitoreo social solo cubre Facebook y VK. Interfaz web lenta.

VENTAJA COMPETITIVA

Kaspersky Safe Kids es un sistema de monitoreo parental accesible y completo para plataformas de escritorio y móviles que no impone límites en la cantidad de dispositivos que puede monitorear.

PRECIOS

La opción de pago más bajo, al momento del estudio fue de US\$ 14.99 dólares por año. El precio se ha mantenido hasta este momento.

3° NET NANNY



<https://www.netnanny.com>

PRO

Admite Windows, Mac, Android. Configuración e informes basados en la web. Potente filtrado Asistencia de tiempo de Internet multiplataforma. Control de aplicaciones para Android.

CONTRA

Sin nuevas actualizaciones. Costoso. Sin seguimiento de ubicación Carece de control de gestión de tiempo avanzado. Funciones limitadas de iOS.

VENTAJA COMPETITIVA

El enfoque centrado en la web y multiplataforma de Net Nanny para el control parental lo convierte en una opción útil para el mundo moderno, pero no se ha actualizado sustancialmente en años.

PRECIOS

La opción de pago más bajo, al momento del estudio fue de US\$ 39.49 dólares por año. El precio se ha mantenido hasta este momento.

4° NORTON FAMILY PREMIER



<https://us.norton.com/norton-family-premier>

PRO

Asequible. Excelente panel web. La configuración se aplica en todos los dispositivos. No hay límite para la cantidad de PC, teléfonos, tabletas o niños protegidos. Sigue la ubicación del niño.

CONTRA

No funciona en Mac. Ya no hay versión gratis. No bloquea sitios HTTPS en navegadores no compatibles. La extensión web se desactiva fácilmente. Funciones dependientes de la plataforma. Lackluster seguimiento de las redes sociales.

VENTAJA COMPETITIVA

La interfaz web de primera categoría de Norton Family y su gran cantidad de características facilitan a los padres el seguimiento y la gestión de la actividad de sus hijos en todos sus dispositivos, aunque no funciona en Mac.

PRECIOS

La opción de pago más bajo, al momento del estudio fue de US\$ 49.99 dólares por año. En este momento es de US\$ 29.99 dólares por año.

5° CIRCLE WITH DISNEY



<https://meetcircle.com>

PRO

Fácil configuración. Administra todos los dispositivos en su red doméstica. Filtrado de contenido basado en categorías. Puede cortar el acceso a Internet a la hora de acostarse. Botón de pausa para Internet.

CONTRA

El uso de esta herramienta incluye la compra única del equipo y la suscripción mensual de Circle Go, lo que hace que la inversión sea significativamente costosa. Hacer coincidir los nombres con los dispositivos puede ser difícil. Puede causar mensajes de error alarmantes en el navegador. Informes mínimos.

VENTAJA COMPETITIVA

El dispositivo de seguridad de Circle with Disney, controlado por una simple aplicación móvil, proporciona filtrado de contenido para padres y límites de tiempo para cada dispositivo en su red doméstica.

PRECIO

Compra única del equipo a US 99.00 dólares y la suscripción mensual de Circle Go de US\$ 4.99 dólares.

6° CLEAN ROUTER



<https://cleanrouter.com>

PRO

Control parental y monitoreo para cada dispositivo en su red. Aplica una búsqueda segura. Programación de tiempo de Internet específica del dispositivo. Informa todos los sitios visitados y bloqueados. Correo electrónico de actividad diaria opcional.

CONTRA

Los informes no pueden identificar la actividad de usuarios específicos. El filtro de contenido omitió algunos sitios pornográficos y proxies anónimos seguros.

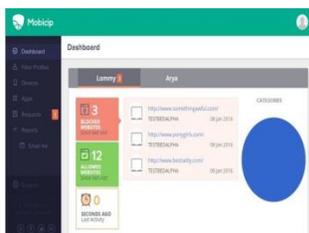
VENTAJA COMPETITIVA

¿Tienes niños en la web? Clean Router reemplaza el enrutador de su hogar para aplicar control parental y monitoreo a cada dispositivo en su red.

PRECIOS

La opción de pago más bajo, al momento del estudio fue de US\$ 29.99 dólares por mes. En este momento es de US\$ 9.99 dólares por mes.

7º MOBICIP



<http://www.mobicip.com>

PRO

Configuración y administración en línea. Puede aplicar perfiles secundarios a múltiples dispositivos y cuentas de usuario. Potente filtro de contenido. Horario de Internet semanal. Control de aplicaciones en Android. Disponible para iOS, Android, Windows, Mac, Chromebook, Kindle y Nook.

CONTRA

Las pruebas revelaron algunos problemas de comunicación y retrasos entre la consola en línea y la aplicación local. La configuración inicial es un poco incómoda. Sin límite diario / semanal en el uso de Internet. No hay notificaciones de los padres en tiempo real.

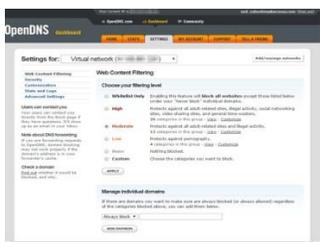
VENTAJA COMPETITIVA

Usted configura las opciones de control parental de Mobicip en línea, y un agente local impone las reglas en los dispositivos de sus hijos. En las pruebas, detectamos algunos problemas de comunicación, pero en general es una buena opción para la familia moderna de dispositivos múltiples.

PRECIOS

La opción de pago más bajo, al momento del estudio fue de US\$ 39.99 dólares por año. El precio se ha mantenido hasta este momento.

8º OPEN DNS HOME VIP



<https://www.opendns.com/home-internet-security/>

PRO

Filtra el contenido web para todos los dispositivos en la red. Todas las funciones esenciales que se encuentran en la edición gratuita, incluido el manejo dinámico de IP. Informe sobre los sitios visitados y bloqueados. Puede bloquear o permitir dominios desde el informe de estadísticas.

CONTRA

Los informes de estadísticas incluyen todas las URL a las que se accede, incluso aquellas que no son sitios web. Los informes de estadísticas no pueden coincidir con los sitios a los que se accede con el dispositivo o el usuario. En las pruebas, no bloqueó las URL de host de malware y bloqueó algunas URL de suplantación de identidad.

VENTAJA COMPETITIVA

OpenDNS Home VIP aplica control parental y monitoreo a nivel de red, para todos sus dispositivos, y sus funciones esenciales están disponibles de forma gratuita. Considere usarlo junto con una herramienta de monitoreo parental más convencional.

PRECIOS

La opción de pago más bajo, al momento del estudio fue de US\$ 19.95 dólares por año. El precio se ha mantenido hasta este momento.

9° UKNOWKIDS PREMIER



<https://www.uknowkids.com>

PRO

Soporte iOS inusualmente completo. Sigue el uso de Facebook, Twitter, Instagram y dispositivos móviles. Notifica a los padres sobre las publicaciones de riesgo. Sigue la ubicación del niño, con geoperimetraje opcional. Encuentra cuentas de redes sociales ocultas. Realiza un seguimiento de llamadas y mensajes de texto en dispositivos móviles.

CONTRA

No es compatible con tabletas Android, solo teléfonos inteligentes. El seguimiento de iOS es ineficaz sin las copias de seguridad regulares de iCloud. La geolocalización no fue confiable en las pruebas.

VENTAJA COMPETITIVA

Una suscripción a uKnowKids Premier le ofrece una visión integral de la comunicación social de sus hijos a través de teléfonos inteligentes y redes sociales populares.

PRECIOS

La opción de pago más bajo, al momento del estudio fue de US\$ 100.00 dólares. En este momento es de US\$ 15.00 dólares por mes.

10° SAFEDNS



<https://www.safedns.com/es/>

PRO

Filtra sitios web peligrosos y objetables para todos los dispositivos en su red doméstica. Agente local opcional para PC con Windows. Múltiples perfiles disponibles, con programación de tiempo. Informes sobre los sitios visitados y bloqueados.

CONTRA

Usar el planificador de tiempo para limitar realmente el uso de Internet es muy incómodo. Los informes de uso incluyen todas las URL a las que se accede, muchas de las cuales no son sitios web. Los informes de uso no pueden coincidir con los sitios a los que se accede con el dispositivo o el usuario. En las pruebas, no bloqueó las URL de suplantación de identidad.

VENTAJA COMPETITIVA

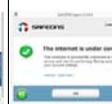
Cuando configura su enrutador para usar SafeDNS, puede filtrar contenido peligroso u objetable para cada dispositivo que se conecta utilizando su red doméstica. Simplemente no espere una gama completa de funciones de control parental.

PRECIO

La opción de pago más bajo, al momento del estudio fue de US\$ 19.95 dólares por año. El precio se ha mantenido hasta este momento.

Tabla 1.- Comparativo de aplicaciones de Control Parental.

TABLA COMPARATIVA DE APLICACIONES DE CONTROL PARENTAL
Best Parental Control Software of 2018

										
	Qustodio	Kaspersky Safe Kids	Net Nanny	Symantec Norton Family Premier	Circle with Disney	Clean Router	Mobicip	OpenDNS Home VIP	uKnowKids Premier	SafeDNS
Opción de precio más bajo (dólares)	\$ 49,95	\$ 14,99	\$ 39,99	\$ 49,99	\$ 99,00	\$ 29,99	\$ 39,99	\$ 19,95	\$ 100,00	\$ 19,95
Calificación del editor	4,5 Excelente	4,5 Excelente	3,5 Buena	3,5 Buena	3,5 Buena	3,5 Buena	3,5 Buena	3,5 Buena	3,5 Buena	3,0 Buena
Límite de niño / equipo	5/5	Ninguno	1/1	Ninguno	Ninguno	Ninguno	5/Ninguno	Ninguno	4/8	Ninguno
Configuración / usuario	Si	Si	Si	Si	Si	No	Si	No	Si	No
Filtro de contenido	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	No	Si
Filtro de sitios HTTPS	Si	Si	Si	No	Si	Si	Si	No	No	No
Acceso programado	Si	Si	Si	Si	No	Si	Si	No	No	Si
Monitoreo de redes soci	Si	Si	Si	Si	No	No	No	No	Si	No
Administración remota	Si	Si	Si	Si	No	No	Si	No	Si	No

IV. Control Parental. Una herramienta para seguir educando.

Después de conocer las opciones mejor rankeadas en apps de control parental que hay en el mercado, nos toca decidir con cuál quedarnos.

La decisión de apoyarse en una app de Control Parental, debe ser -como en muchas otras decisiones- un acuerdo, entre el padre y la madre. Esta decisión debe formar parte del plan integral de educación de sus hijos. Deberá estar alineado a los objetivos que se tienen como familia. No es una decisión aislada o no debería serlo.

La alineación más importante, como en todo el proceso educativo, es la alineación de los padres en los mismos objetivos: ¿Qué queremos lograr?, y en la forma de lograr esos objetivos: ¿Cómo lo llegar a ellos? Los dos aspectos en paralelo. Uno como consecuencia de la otra. Ambas con la misma importancia.

Voy a leerme muy insistente, pero esta es una causa importante de inconvenientes y discusiones en la familia. Si los chicos encuentran un ‘bache’ en este acuerdo, no tardarán en sacar provecho o beneficio a su ‘favor’ en tiempo y uso de los equipos.

Por otro lado, debemos ser objetivos en la capacidad que los adolescentes tienen para entender y descifrar el argot tecnológico y, fácilmente pueden encontrar vacíos en el sistema y ‘sacarnos la vuelta’, pues son muy listos y tecnológicamente, nos llevan ventaja.

Recordemos que ellos son “nacidos digitales”, nosotros somos “Inmigrantes digitales”. Estos términos han sido acuñados por el tecnólogo Mark Prensky quien denomina a los Nativos digitales a las personas “que han nacido y se han formado utilizando la particular lengua digital de juegos por ordenador, video e Internet”⁶, podríamos determinar en esta categoría a los nacidos en la década de los 80. Los “Inmigrantes digitales” son la generación de personas que en su proceso de crecimiento personal se han visto “obligados

⁶ Prensky, Mark. “Nativos e inmigrantes digitales”. Institución Educativa SEK.
[http://www.marcprensky.com/writing/Prensky-NATIVOS%20E%20INMIGRANTES%20DIGITALES%20\(SEK\).pdf](http://www.marcprensky.com/writing/Prensky-NATIVOS%20E%20INMIGRANTES%20DIGITALES%20(SEK).pdf)

por la necesidad de estar al día, hemos tenido que formarnos con toda celeridad en ello”⁷. Podríamos asignar a esta generación a los nacidos antes de la década de los 70. Y aclaro ‘antes de la década de los 70’ porque no es difícil encontrar con personas de la década de los 40 ó 50 que hacen uso personal y/o profesional de los dispositivos y equipos tecnológicos. Cada quien de acuerdo a sus necesidades y al interés que tengan para conocer más de este mundo digital.

Para reducir los riesgos de los ‘baches’ en los acuerdos entre papá y mamá y los vacíos en el sistema del control parental, puede convenir involucrar a los hijos en la decisión. Desde hacer notar la necesidad de apoyarse en una app de control parental; así como en el establecimientos de parámetros para uno de sus hijos, teniendo en cuenta que cada hijo tiene necesidades diferentes. Algunas reglas, como las de la hora de cenar o las de compartir en familia, quizás podamos establecerlas de manera general para todos, sin olvidar que tenemos otros parámetros a determinar de manera particular para cada uno.

Que ellos participen activamente en la asignación de parámetros. Por supuesto, que en este abanico de posibilidades de decisión va a depender de la edad y grado de madurez de los adolescentes. Al verse involucrados, obtendremos índices de compromiso más altos, mayor responsabilidad en asumir las consecuencias y a largo plazo el autocontrol que buscamos en ellos, como padres. Al involucrar a los hijos, estaremos fomentando unas sanas discusiones en familia, que favorecerán en una mejor comunicación y en el aumento de confianza de manera bilateral.

Una vez que hemos elegido una app de control parental, tomemos la decisión que tomemos, sea la que sea, aún la mejor rankeada por todos analistas tecnológicos del momento, nunca será una app perfecta. No existe una app de control parental perfecta. Existen unas más completas que otras, unas que se adecuen mejor a nuestros requerimientos como familia, pero ninguna es “LA aplicación” mejor del mundo. Por esta razón, no recomiendo que usemos la app que esta de ‘moda’ o la que todas las familias estén usando; sino la que nos

⁷ Ibidem

ayude en nuestros objetivos familiares. Es verdad, que puede coincidir con la app de ‘moda’, pero el proceso de elección debe ser hecha con base en nuestra situación familiar.

Recomiendo que vayan usando, a título de prueba, las app en sus versiones gratuitas, así tienes opción de no seguir, en caso no te satisfaga como cliente. Así mismo, cuando vayan a contratar algún plan, de igual manera, sugiero que vayan despacio, en planes mensuales. Los pagos anuales es un gancho -envuelto en ahorro- para contratar por periodos más largos. Asume estos contratos cuando en verdad estés convencido de la aplicación. Y aun con todo lo anterior, recuerda que no ‘te casas’ con la app. Puedes -y debes-, si no te ayuda, cambiarla.

Como con el aprendizaje de cualquier virtud, cuando más temprano empecemos, mejor proyección tendremos en el desarrollo integral de nuestros hijos. No debemos subestimar la edad de los niños. Si desde los 3 años deciden ofrecerle un equipo -comúnmente es la tablet o iPad- y, les indicas que tienen un tiempo determinado para jugar con electrónicos, enseñándoles el hábito del orden en sus horarios, es probable que los reclamos se reducirán en la pre adolescencia y adolescencia. Lo importante es ser constante, perseverante.

V. Formación en valores. Educar desde la oportunidad

La experiencia nos lleva a entender que cada vez requerimos más -conocimientos, referencias, apoyos, etc.- para ser padres educadores. Dicen unos refranes populares: ‘Nadie nos enseña a ser padres’ y ‘Los hijos no nacen con el manual bajo el brazo’. Ahora estos refranes son, cada vez, menos vigentes. De hecho, gracias al internet, ahora, y cada vez más, tenemos información certera, confiable, estudios muy completos avalados por instituciones con referencias académicas de prestigio. Además, hay personas que se especializan en diferentes temas de la educación familiar. Desde la educación según la edad o etapa de la vida de la persona, según el estado en que viva la persona: noviazgo, recién casados, etc. ¿antes era más sencillo ser padre de familia? No lo creo. Cada época ha tenido

sus propios retos y oportunidades en la educación familiar. Lo que me atrevería a afirmar es que cada vez se llega más rápido a la cumbre de un riesgo o problema, que antes... y las consecuencias pueden llegar a tener mayores repercusiones. Por esto, es que nuestra labor de educadores debe basarse en evitar y prevenir los riesgos; y una vez que están en algún peligro, saber cómo sacarlos de éste o saber buscar a la persona quien sepa cómo librarlo de la manera más segura.

Nadie tiene garantizado el éxito de nuestra labor como padres. Lo que sí está garantizado es el fracaso de no hacer algo. “No hay peor lucha que la que no se hace”, canta otro refrán popular y creo que aplica perfectamente a la misión que tenemos como padres.

En el aspecto que nos incumbe, el ámbito de la tecnología y el mundo digital, todos nos enfrentamos a diversas situaciones y obstáculos que nos “esconde una oportunidad de crecer, de madurar, de resistir...” (Martínez, 2017, 27). Martínez Otero ha planteado los 9 riesgos más importantes para cualquier persona que afronta internet y a cada riesgo ha planteado un desafío, una oportunidad. (Ver tabla 2). Conviene que leamos las siguientes sugerencias en primera persona y las reflexionemos para aplicarlas, primero como padres. Tengamos en cuenta que no hay mejor ‘predicador que San Ejemplo’ y a nosotros, a nuestra generación de -por ahora- padres de niños y/o adolescentes, nadie nos educó en el uso de la tecnología. Después de esta primera etapa, y habiendo experimentado el esfuerzo que supone lidiar con cada obstáculo, seremos más empáticos en la transmisión de estas pautas educativas.

1. Frente a las distracciones, Concentración
2. Frente al aburrimiento, Aficiones
3. Frente a la pasividad, Esfuerzo
4. Frente a los contenidos nocivos, Rebeldía
5. Frente a la obsesión por la imagen, Personalidad
6. Frente a la desinhibición, Autocontrol
7. Frente al acoso, Valentía

8. Frente a las adicciones, Libertad
9. Frente a la mala educación, Elegancia

TABLA 2

RIESGOS	OPORTUNIDAD
Distracción	Concentración
Aburrimiento	Aficiones
Pasividad	Esfuerzo
Contenidos nocivos	Rebeldía
Obsesión por la imagen	Personalidad
Desinhibición	Autocontrol
Acoso	Valentía
Adicciones	Libertad
Mala educación	Elegancia

1.- Frente a la distracción, Concentación.

“En internet hay tantas cosas atractivas y maravillosas, tantos reclamos, que resulta muy fácil distraerse, perder el tiempo, y alejarnos lenta pero inevitablemente de nuestros objetivos”⁸ (Martínez, 2017,32).

A este riesgo estamos expuestos todos quienes estamos conectados a internet. Las distracciones vienen desde nuestra propia cabeza: nuevas ideas qué concretar, información qué investigar, etc. y desde el propio equipo: publicidad brillante, titulares interesantes, imágenes atractivas, etc. Es casi imposible evitar este riesgo.

⁸ Martínez Otero, J. “*Tsunami digital Hijos surferos*”. 1ra edición, Madrid, CREO ,S.L.2017.

La gran pérdida en este riesgo es la cantidad de horas desperdiciadas, casi sin darnos cuenta han pasado largas horas y poco hemos logrado del objetivo con el que empezamos el trabajo. Decía Séneca “No está en ningún lugar quien está en todas partes” y esto es exactamente lo que nos sucede cuando estamos conectados a internet con la computadora y/o varios equipos adicionales, simultáneamente.

De esta situación existen infinidad de ejemplos; es más, mientras hemos estado leyendo, nos han brincado eventos en la memoria que nos han caricaturizado: a nosotros, a nuestros hijos, amigos, etc.

Entrenarnos para estar en internet sin distraernos con las atracciones es algo que nos viene bien a todos: niños, adolescentes, jóvenes y adultos. Y es un entrenamiento que consiste en la lucha constante. Es un entrenamiento sin fecha de término. Aprender a trabajar evitando distracciones hace que estemos más atentos en lo que estamos trabajando, lo hacemos mejor, lo disfrutamos más.

Existen algunas pautas concretas que podríamos introducir en nuestras horas de trabajo para hacerlo más efectivo.

- En la medida de lo posible, limitarnos el uso de un equipo a la vez. Si estoy en la computadora, el celular ponerlo en otra habitación.
- Descartar las notificaciones de mensajes, mails, apps de noticias, etc. Para no estar ‘perdido’ de lo que pasa, asignemos tiempos más o menos fijos -horarios- para revisar la cuenta de correo, los mensajes y lectura de noticias. Tu decides cuando informarte.
- ¡Cuidado con los relojes inteligentes! Son un equipo altamente distractor. Si el teléfono lo es por sí solo, estos relojes son la ‘cereza del pastel’.
- Fomentar la lectura desde apoyos de lectura ‘reales’, no digitales. Hablo de la lectura desde libros, revistas, folletos, etc. Disfrutemos un tiempo forzado sin tecnología.
- Porpongamos consecuencias, positivas y/o negativas, a nuestras distracciones evitadas y/o permitidas.
- Si la música apoya a la realización de tu trabajo, coloca una lista de reproducción y déjala correr. Si estás al pendiente de ir cambiando la música, esto distrae y desconcentra.

- Programemos nuestros días de trabajo y hagamos lo posible por cumplirlo, siendo ‘rígidamente flexibles’, teniendo en consideración los tiempos en familia, de entretenimiento y ocio, etc.

2.- Frente al aburrimiento, Aficiones.

“Lo malo de las nuevas tecnologías es que nos convierten en personas aburridas..., esta afirmación resulta chocante, porque internet esta lleno de contenidos interesantes y divertidos”. (Martínez, 2017,44).

El nivel de entretenimiento que nos ofrece internet es de alto impacto: breve demanda de tiempo y mensaje de fácil entendimiento. Un video que dura más de 5 minutos, cuesta verlo completo (los videos más vistos en Youtube.com son los videos de uno y dos minutos). Un texto con más de 300 caracteres, lo cierras antes o te vas al último párrafo para conocer el final (los tuits son de 140 caracteres).

La diversión en internet es “rápida, explosiva, pasiva y fugaz” (Martínez, 2017,44). Estas características de la diversión hace que la imaginación se atrofie y que perdamos la oportunidad de construir la diversión, dedicarle tiempo y esfuerzo, ya sea de manera individual o familiar y, así aprovechar compartir y disfrutar tiempo con los hijos.

La lista de opciones va a variar de familia en familia, del contexto cultural o del gusto y capacidad de cada miembro de la familia. La lista puede ir desde:

- el desarrollo de un deporte -que le guste tanto que puedan desarrollarlo a nivel de alto rendimiento por el grado de exigencia que necesitará-;
- aprender y desarrollar el manejo de un instrumento musical,
- armar rompecabezas;
- coleccionar estructuras de lego, previamente armadas en casa;
- aprender a ser cocinero y/o repostera;
- construir y salir a volar cometas;
- pescar; etc.

También conviene establecer un momento en la semana para jugar con tus hijos su videojuego favorito y si tienes la oportunidad de jugar tu videojuego favorito -esos de cuando eras niño: Mario Bros, Tetris, Street Fighter, etc.- también. Dale la oportunidad de experimentar contigo aquellos juegos por los cuales también fuiste adolescente.

Que ellos desarrollen una afición es un gran logro... que alguna afición la puedan compartir en familia, ¡será maravilloso! Puede ser desde ver una serie juntos -a fuerza juntos-: si no estamos todos, no la vemos.

En el aprendizaje y enseñanza del desarrollo de aficiones ‘off-line’ recordamos y enseñamos “que las mejores cosas de la vida requieren tiempo, esfuerzo, paciencia y una no pequeña dosis de resiliencia ante la dificultad. Y las aficiones en internet tienen casi el efecto contrario”. (Martínez, 2017,47).

3.- Frente a la pasividad, Esfuerzo

“Si todo esta en internet, ¿Qué sentido tiene recordar conocimientos?” (Martínez, 2017,55). Bajo esta premisa, fácilmente caemos en sobrevalorar la información que tiene internet y subestimar nuestras capacidades intelectuales, como memoria, análisis, imaginación y, dejar de desarrollarlas, en muchos casos, desde muy temprana edad, atrofiando nuestros sentidos internos.

La diferencia importante a tener en cuenta es ¿Queremos ser una persona culta o un buscador de información? Una persona culta entiende, procesa, relaciona, clasifica, analiza, compara, concluye a cerca de un tema con información previa. Un buscador de información solo te da el dato aislado. Tener en cuenta esta diferencia es determinante para conocer el ambiente educativo que podemos proporcionar en casa y en el colegio. No esta mal saber buscar información, pero no es suficiente. Hay bastante más que podemos aprovechar de nosotros y de nuestros hijos. “El conocimiento bien aprendido puede compartirse, disfrutarse y convertirse en sabiduría, mientras que el conocimiento meramente cacareado,

leído en internet, no significa nada. Se vacía. Se degrada. Se queda en mera información”. (Martínez, 2017,58).

Vivimos en un contexto donde estamos sobreexpuestos a la tecnología. La lucha que se haga por esforzarnos a mejorar nuestra agilidad mental será beneficiosa. De hecho, saberlo y hacerlo conciente ya es bastante bueno... Quizas no éramos tan concientes de esto y, en lugar de recordar quien canta o el título de lo que canta, usamos Shazam⁹ o que para ir a lugares previamente conocidos, nos fiemos totalmente del Wase¹⁰ y desechemos la confianza en nuestra memoria.

Una muestra de exigencia concreta en este aspecto es esforzarnos y hacer que nuestros hijos se esfuercen en comunicarse por escrito correctamente, desde una completa escritura (no abreviaciones innecesarias), pasando por una correcta ortografía y terminando por una clara redacción del mensaje que quiere transmitir. Los emoticones no son escritura.

Con respecto a ‘saber buscar información’ también conviene reforzar constantemente, nuevas y mejores opciones de búsqueda. Exigirnos en conseguir fuentes más sólidas y de mejor sustento académico. No solo quedarnos con ‘Googleados’ o ‘wikipediados’. Hay mucha información en internet, y no toda es fiable y segura. Pasar a los hijos los links de fuentes valiosas de información y pedirles que si encuentran alguna más, nos lo compartan, también.

4.- Frente a contenidos nocivos, Rebeldía

“La clave aquí es que el menor piense y decida qué contenido quiere ver. Y ello en función de qué tipo de persona quiere llegar a ser”. (Martínez, 2017,68).

En este tema como en otros, en el proceso de educación de los niños, es importante llegar primero antes que los amigos a definir y acalarar los riesgos y consecuencias de todo el

⁹ Shazam es una famosa aplicación que ayuda a identificar el autor y título de la canción que estemos escuchando con activar la aplicación en el momento que pasan la canción a identificar.

¹⁰ Wase aplicación que funciona como geolocalizador, ayudando a ubicarte y proporcionar indicaciones para llegar a tu destino de manera segura.

abanico nocivo para nosotros y que como padres no queremos que nuestros hijos estén expuestos. Este abanico abre sus opciones nocivas desde la curiosidad frívola -por ejemplo, de la vida de nuestros famosos favoritos-, curiosidad sobre estilos de vida que no son ejemplares; pasando por satisfacer nuestro grado de morbo ante distintos tipos de situaciones: violencia casera, violencia callejera, violencia sádica, situaciones sexuales, etc; hasta llegar a la pornografía. Tenemos que llegar primero a explicar a nuestros hijos porque si llegamos cuando para ellos ‘es normal’ y a calificarnos de ‘exhagerados’, se nos liará el doble y aún así; no habría que dejar de hacerlo.

Es verdad que en nuestra naturaleza humana existe un ‘algo’ que hace que “el contenido morboso nos atrae” (Martínez, 2017,66). Tan solo recordemos las veces que hemos terminado viendo los supuestos disgustos de la Reina Isabel II con las esposas de sus nietos o el video del último ‘jaloneo’ entre la Reina Letizia y la Reina Sofia a la salida de la misa de Pascua de Resurrección: a este momento, más de 450,000 vistas tiene ese video sólo en la página de ¡Hola! TV... y ¡vaya mi ‘curiosidad’! que me entretuve viendo los reportajes sobre los nuevos desplantes de la Infanta Sofia a su madre, la Reina Letizia.

Podemos generar unas preguntas ‘filtro’ antes de ver un video:

- ¿Esto me aporta algo?
- ¿Me hace mejor persona?
- ¿Me imagino a mi padre o a mi madre viéndolo?
- ¿Me imagino a mí viéndolo con ellos? (Martínez, 2017, 67)

Si intentáramos hacer un catálogo que lo sí pueden ver, no terminaríamos nunca y si llegara a pasar, al día siguiente estuviera desactualizado. Se trata de ayudarlos a generar criterio, capacidad de decisión y asumir sus consecuencias.

Si a nosotros, siendo adultos, nos mueve a distraernos para satisfacer nuestra curiosidad noble o no, pensemos en lo que tenemos que formar a nuestros hijos en saber decir que no a dichas ‘curiosidades’. Fomentar que sean rebeldes para cuidar sus convicciones, a su formación es proporcionarles de una herramienta muy valiosa a largo plazo porque no solo

la usará para el cuidado de lo que ve en internet, le servirá para el cuidado de lo que vivirá en su contexto social.

5.- Frente a la obsesión por la imagen, Personalidad

“Nos encanta hacer y hacernos fotos, y compartirlas con todo el mundo. Y aquí la expresión ‘todo el mundo’ no es una hipérbole” (Martínez, 2017,76).

Debemos empezar a no ‘satanizar’ la toma de fotografías. Guardar recuerdos, tiene mucho de bueno. Los riesgos son:

- a) “otorgar una importancia excesiva a la foto, de modo que se convierta en el centro de la actividad” (Martínez, 2017,76).

El reto es lograr el equilibrio entre disfrutar del momento y tratar de inmortalizarlo. Transmitir el gusto y el valor del evento, del ambiente, de la compañía y; enseñarles a hacer recuerdos para los cuales, las fotografías son un excelente soporte para la memoria. Al mismo tiempo, debemos educar a mantener un orden y limpieza digital en sus carpetas en general, especialmente las de imágenes (fotografías): Depurar, archivar y documentar las fotografías con fechas, personas que aparecen, nombres de lugares visitados. Tener fotos por tenerlas, nos convierte en un paciente del Síndrome de Diógenes Digital o acumulador digital. Este termino es una extensión del concepto original que se refiere a las personas quienes voluntariamente conservan objetos que ya no son útiles y los guardan por si los necesitarán en algún momento futuro, llegando a guardar grandes cantidades de basura y desperdicios domésticos. Un acumulador digital son las personas quienes no pueden eliminar un archivo, canción, libros, documentos o fotos por la misma razón, conservando basura digital.

- b) “deslizarnos hacia una necesidad compulsiva de compartir la foto y conseguir el aplauso de los demás” (Martínez, 2017,76).

Bien sabemos que todo aquello que sea compulsivo es riesgoso y no conviene fomentar. Trataremos de estimular una previa selección de las fotografías, el mensaje

que se quiere transmitir -aunque no contenga texto-, con quienes la quiero compartir - usando el filtro de personas en tu perfil-. De esta forma, no todo lo que fotografiamos lo compartiremos en las redes sociales, pues queremos y debemos guardar el encanto de la intimidad de momento -aunque hayan 50 personas en el evento-.

Por otro lado, no a todos les gusta ser publicados en redes y debemos respetar esta postura y si es necesario preguntar -cuando empiezas a conocer a las persona- si puedes publicarla o no. Finalmente, debemos restar importancia al eco digital que esta generando la publicación. Transmitir que, si lo que publicamos es cierto, bueno y útil¹¹, no importa si a muchos les gusta o no. El número de ‘likes’ que nos hagan no determina el valor de tu contenido. Con esta herramienta estaremos formandolos en un nivel de seguridad y autoestima que será necesaria en la vida adulta de nuestros hijos. “La gente con personalidad y verdaderamente original sigue sus sueños, sus intuiciones y sus responsabilidades independientemente del aplauso que reciba”. (Martínez, 2017,83).

Aunque el mundo digital nos invada, defendamos ‘a capa y espada’ nuestro mundo real e imprimamos nuestras mejores fotos, nuestros mejores recuerdos, nuestros mejores momentos para luego disfrutarlas en la casa u oficina... hasta, quizás podamos regalar esas fotos, compartirlas de verdad, no solo digitalmente.

6.- Frente a la desinhibición, Autocontrol

“En Internet la famosa respuesta del borracho desinhibido –“a mi se me pasa mañana”- no se cumple: lo publicado llega lejos y no se borra, en ningún caso se pasa mañana”. (Martínez, 2017,90).

Según la RAE¹², la desinhibición es el “Comportamiento de la persona que ha perdido la vergüenza o el miedo que le impedía actuar de acuerdo con sus sentimientos, deseos o

¹¹ Filtros de Sócrates: Filtro de la verdad, filtro de la bondad y filtro de la utilidad.

¹² Real Academia de la Lengua Española.

capacidades”. En el ámbito digital, vendría bien añadir el sustantivo ‘impulso’ y el adjetivo ‘descontrolado’ en esta definición.

Las complicaciones de esta situación aparecen en dos escenarios:

- a) Cuando uno cuenta más de lo que debe
- b) Cuando uno se lo cuenta a quien no debe

Estas dos complicaciones siempre han existido en los procesos de relación personal, y más en la etapa adolescente; porque es en esta etapa cuando se está aprendiendo vivencialmente a ser buen amigo y a conocer a quienes son tus amigos. Los malos entendidos, equivocadas interpretaciones son bastante comunes, pero éstas han exponencializado sus consecuencias, gracias a la amplia ‘onda expansiva’ de Internet.

Por un lado los padres, quienes apostamos por una educación integral, sabemos que es relevante debemos educar a nuestros hijos en el concepto amplio y seguro de lo que significa una amistad. Conocemos los conceptos fundamentales de la amistad y éstos no han cambiado. Son los mismos. Lo que ha cambiado es la forma en cómo crecer -como persona- en la amistad, fortaleciendo dicha relación.

Por otro lado, debemos hacer conciente a nuestros hijos que digitalmente existen varios canales para comunicarnos y para compartir con los amigos: pláticas uno a uno, grupos de chats cerrados¹³, grupos de chat abiertos¹⁴, de acuerdo al nivel de privacidad que administres en las redes sociales, etc.; y que cada canal tiene una importancia específica de acuerdo al grado de intimidad de la situación, de acuerdo a las personas involucradas, según la relevancia del tema, etc. En sentido práctico es enseñarles a trasladar lo que sucede en la comunicación ‘real’ a la comunicación digital y por esta razón conviene enseñarles desde muy temprano a encontrar sus mejores escenarios y la mejor manera -redacción del texto, elección de palabras adecuadas, uso prudente de adjetivos, etc.- para expresarse convenientemente.

¹³ Denomino chat cerrado al chat grupal donde todos los integrantes de ese chat son personas de mucha confianza y amigos cercanos.

¹⁴ Denomino chat abierto al chat grupal donde los integrantes de ese chat son personas con quienes comparto algo en específico, pero no necesariamente una amistad con todos; por ejemplo, el chat padres del salón de mi hijo.

Una consecuencia de alto riesgo es el exhibicionismo físico o sentimental en las redes sociales. Es un riesgo presente en todas las edades de quienes participamos en ellas. Los expertos en psicología y en desarrollo de personalidad acusan como problema principal a la necesidad de atención y al poco dominio de uno mismo. Aceptando y entendiendo la conclusión anterior, el exhibicionismo es una alerta del problema, no es el problema de fondo. Es momento de actuar contra la necesidad de atención y el autocontrol, por lo que la solución no será imbuirnos en una ‘pelea sin cuartel’ en casa para convenserlos en eliminar esas publicaciones de las redes. Estos último estara bien, pero como parte de la solución. No es la solución.

7.- Frente al acoso, Valentía

“Ojalá tu hijo no se conforme con tratar bien a todos y nunca humillar a nadie, sino que dé un paso más y dé la cara por todos, aunque suponga exponerse y asumir riesgos”. (Martínez, 2017,102).

El acoso es una circunstancia que ha existido desde que existe la relación humana porque nuestra naturaleza siendo perfeccionable, tiene la necesidad de destacar individualmente y el camino más sencillo es haciendo ver mal al otro. La opción más difícil de destacar individualmente es superandome a mí mismo. Esto ha hecho que en las escuelas, en el vecindario, en los clubes deportivos y sociales, etc.; de cualquier época se tengan experiencias que contar al respecto.

Para que exista el acoso debe haber acosador y acosado, entonces para luchar contra el acoso deberemos tratar de reducir el perfil de acosador y fortalecer al posible acosado para que evite serlo y, si ya está en el problema, ayudarlo a salir.

En el escenario de un acoso, además del acosador y el acosado existen, en mayor proporción, espectadores y son en quienes debemos apoyarnos en una situación

problemática. Si educamos a nuestros hijos en la prevención, podrán ayudar a que los problemas lleguen a niveles difíciles de manejar, incluso podrían llegar a evitarlos.

Vale la pena hacer evidente a nuestros hijos que ante una situación de acoso que es noticia por el colegio o por la localidad donde vives, que hay “un par de desgraciados y veinte cobardes” (Martínez, 2017,104) para que si vivieran una situación parecida sepan que tienen la opción de ser los valientes, aunque por ello puedan llevarse a asumir algún riesgo.

Con respecto al ámbito de la tecnología, lo que ahora amplifica el problema es que por tener una herramienta digital para contactarnos, este acoso no queda limitado a un lugar fijo y exclusivo; sino que es posible que te acompañe a donde vayas, a la hora que sea y por todas las vías de comunicación digital que tengas disponibles.

Como padres tenemos la responsabilidad de transmitir una educación con personalidad (que no sean borreguitos), con el criterio para evaluar situaciones reales y diarias en su entorno y con valentía para poder oponerse a situaciones sociales que van en contra de lo que es valioso, incluso la valentía de abandonar algún grupo si no le está proporcionando nada bueno o la dinámica es conflictiva, con poco respeto, grotesca.

Es verdad, que se considera valiente a quien actúa en contra de lo que la mayoría opina, pero también hay que ser valiente para no contestar en un momento inoportuno, principalmente de enojo. La escuela de negocios de Universidad de Chicago (University of Chicago Booth School of Business) ofrece un curso de educación ejecutiva para próximos directores de finanzas (Executive Program for prospective CFO's), aconseja tomarse un plazo de 24 horas para contestar un e-mail sobre una situación que que haya molestado mucho, pues contestar ‘en caliente’ puede complicar aún más las cosas. Es mejor esperar a que baje la adrenalina, pensar con cabeza fría y enviar una respuesta mejor elaborada y estructurada. Este consejo nos lo podríamos quedar ya adaptado a nuestras circunstancias. Quizás 24 horas para algún tema cotidiano, puede ser demasiado, pero es igual de valioso esperar a que el enojo se disipe y nos permita pensar con mejor claridad.

8.- Frente a las adicciones, Libertad

“Como cualquier otra adicción, la nomofobia es negativa para los menores -ya para los adultos, cuidado-, en la medida que supone una pérdida de libertad y una permanente fuente de ansiedad” (Martínez, 2017,109).

La Nomofobia (No-mobile-phone phobia) es el miedo a estar incomunicado sin teléfono móvil. En sentido estricto es el miedo incontrolable a quedarse sin acceso a la comunicación vía teléfono celular, por ejemplo sin batería, sin señal, sin cobertura de datos. El término ya se ha extendido para denominar a la adicción a los equipos tecnológicos en general: computadoras, tabletas, y claro, el teléfono celular incluido. El alto nivel de ansiedad, angustia, incluso desesperación que genera en una persona, por ejemplo, el bloqueo de la señal de wi-fi en casa u oficina. Habiendo dos tipos de adicciones: las producidas por sustancias químicas y las producidas por conductas-sin sustancias, nosotros estamos hablando de la segunda categoría de adicciones.

Desde hace unos años, pedagogos y psicólogos han detectado algunos síntomas asociados tradicionalmente a las adicciones en general y ahora las encuentran en las personas cuando no tienen acceso a la tecnología digital. Estos síntomas se pueden señalar:

- Cuando no se puede acceder al objeto de la adicción.
- Se abandonan otras aficiones.
- Dependencia emocional a la adicción.
- Mentiras y engaños a familiares y amigos para acceder al objeto de la adicción.
- Violencia o agresividad cuando se les pretende privar de la adicción.
- Debilitamiento de las relaciones personales
- Necesidad de estímulos y cantidades cada vez mayores para satisfacer su adicción.

Los riesgos de no cuidar esta adicción son relevantes, especialmente en nuestros adolescentes por estar en una etapa formativa de hábitos y virtudes. Posibles problemas:

- a) Extensión de la ansiedad e impaciencia: “!Ay! cuanto se tarda en conectarse el wi-fi”

- b) Aumento de la presión social y el control que los demás pueden ejercer sobre nosotros: “no me contestaste y estabas en línea”
- c) Falta del necesario descanso: Sacrifican horas de sueño para ‘videojugar’, tanto levantándose más temprano como acostándose más tarde.
- d) Dificultad de prestar atención a nuestro entorno por no desconectar de la red.

Pongamos el ejemplo a nuestros hijos y hagamos un ejercicio:

- Identifiquemos la app que más nos distrae y más tiempo nos demanda.
- Coméntalo en casa con tu familia.
- Manifiesta el propósito de reducir tu conexión a esa app al plan que mejor te convenga: menos horas por día, algunos días por semana, solo en fin de semana, etc.
- Experimenta la reacción de tus hijos. ¡te vas a sorprender! -para bien o para mal-

La sugerencia de desactivar la mayor cantidad de notificaciones que te llegan al teléfono, a la tableta o la computadora es muy valiosa y la de hacer expreso manifiesto a tus hijos el silenciar el teléfono en una reunión familiar o evento público. No olvidemos que el ejemplo es el mejor consejero.

9.- Frente a la mala educación, Elegancia

“Pandemia me parece la palabra más precisa para definir la ola de mala educación que se extiende a todos los niveles en relación con los teléfonos móviles.” (Martínez, 2017,118).

Según la RAE¹⁵, Pandemia es una “*enfermedad epidémica que se extiende a muchos países o que ataca a casi todos los individuos de una localidad o región*”. Si bien la mala educación, también ha existido desde ‘siempre’, el internet es una onda expansiva para dar a conocer todo: lo bueno y malo, pero como decíamos más en párrafos anteriores, la morbosidad en nuestra naturaleza hace que nos fijemos poco en lo que es admirable y

¹⁵ RAE, Real Academia de la Lengua Española

ejemplar. En cambio y especialmente para nuestros adolescentes, lo atractivo es aquello que puede contravenir a lo que enseñamos en casa y consideramos valioso.

Tenemos dos corrientes que nos pueden empujar a la ‘mala educación’. Por un lado, están todas las conductas de las que hemos estado hablando: falta de atención a tu entorno real por estar conectado a tu entorno virtual y aquí existe una lista muy amplia que podríamos detallar y en la que seguramente cada persona se auto identificaría en más de un ejemplo.

- Interrumpir a quien habla contigo para atender una llamada, contestar un mensaje, leer un mail,
- Hablar o escuchar mientras miras tu pantalla de teléfono, reloj inteligente, etc.
- El aislamiento del mundo real por conectarte a los audífonos, evitando escuchar a tu entorno o, lo que es peor, hablar o cantar como si nadie a tu alrededor existiera.

Para hacer frente y reducir el uso mal educado de la tecnología, nos remontamos a los consejos que seguro todos recordamos cuando éramos pequeños:

- Mira a los ojos de la persona cuando le estás hablando y cuando le escuchas.
- No dejes nunca a nadie con la ‘palabra en la boca’.
- No hables con comida en la boca... ¡tampoco escribas!
- Esfuérzate por poner toda la atención a quienes tienes a tu alrededor.
- No te pares de la mesa (o no te distraigas con el teléfono) hasta que hayamos terminado todos de comer.

Tengamos en cuenta que definimos conductas de mala educación a aquellas conductas que hacen manifiesta una comunicación no-verbal de falta de interés y atención -incluso de respeto- a las personas quienes tienes alrededor.

Sin caer en rigideces, consideremos las llamadas y mensajes de emergencia. Todos pasamos por situaciones así y si hay que tomar la llamada se toma, pidiendo permiso a quien tienes en frente, sin tener -necesariamente- que dar explicaciones. Lo que no podemos es poner a todas las situaciones de nuestra vida en categoría de emergencia.

Y por otro lado, tenemos a los ‘youtubers’, ‘bloggers’ y ‘famous’ a quienes nuestros hijos siguen en sus redes sociales. Si bien no debemos generalizar, porque hay quienes valen la pena seguir, hay que meternos un poco en ese ambiente y platicar con ellos sobre a quienes

siguen, qué publican y porqué les gusta seguirlos. Hay quienes en su ‘alivianada juventud’ caen en lo vulgar y grotesco, justificando la diversión ganada. Es verdad, hay que educar a nuestros hijos hasta en el buen gusto para divertirnos, de la misma manera como educamos a nuestros hijos a probar un nuevo platillo, como y porqué una pasta es mejor que la otra, porqué un café recién molido es mejor que uno instantáneo en polvo y cuando vayan creciendo, enseñarles porque un Rioja es mejor que un Tepache¹⁶.

VI. Conclusiones

- Considerando que los teléfonos inteligentes, tabletas y computadoras son equipos diseñados para ser funcionales en el trabajo de los adultos y hemos tomado la decisión de proporcionarles un equipo de este calibre a nuestro hijo de nivel escolar, asumamos la responsabilidad de enseñarle y exígele. Desde acostumbrarlos a usar las aplicaciones funcionales de estos equipos: calendarios, recuerdo, notas, etc. Que agenden sus actividades cotidianas, que les recuerde hacer aquel encargo en casa del que siempre se olvidan, tomen notas de sus pendientes por realizar en casa, el colegio, sus amigos; hasta el uso responsable de internet y todas sus aplicaciones anexas, por ejemplo, redes sociales. Los equipos inteligentes no son solo para aplicaciones con internet.
- La educación en virtudes es totalmente trasladable a la educación digital en el uso responsable de las tecnologías de información. El ambiente digital es un ambiente más donde nuestros hijos deberán desarrollar, crecer y vivir sus virtudes. Por ejemplo, trasladar el orden y limpieza al área digital. Exigirles revisar y eliminar las apps que no usen, depurar contenidos: fotos, videos, mails, archivos, documentos para evitar tener acumuladores digitales en casa. Esto les ayuda a ser desprendidos y no posesionarse, incluso de algo digital.

¹⁶ Tepache es una bebida popular mexicana de fermentación que se prepara con el jugo y la cáscara de la piña y azúcar.

- Teniendo en cuenta los riesgos y oportunidades en la educación sobre el uso de las tecnologías de información, y considerando que la educación en virtudes también aplica para esta área, complemento la tabla 2 con las virtudes más convenientes a desarrollar en las correspondientes áreas de oportunidad (Tabla 3)

TABLA 3

RIESGOS	OPORTUNIDAD	VIRTUD
Distracción	Concentración	Disciplina
Aburrimiento	Aficiones	Laboriosidad
Pasividad	Esfuerzo	Resilencia
Contenidos nocivos	Rebeldía	Rectitud
Obsesión por la imagen	Personalidad	Autenticidad
Desinhibición	Autocontrol	Pudor
Acoso	Valentía	Respeto
Adicciones	Libertad	Templanza
Mala educación	Elegancia	Integridad

- El principal reto para nosotros quienes somos “inmigrantes digitales” es educar a los “nativos digitales” sobre algo que no nos han educado. Estamos aprendiendo y educándonos, y -casi en simultaneo- enseñando y educando, teniendo como principal aliado al ejemplo. Tecnológicamente, es muy posible que nos lleven ventaja y se adapten más fácil y rápido a los ambientes digitales, pero no dejemos de recordar que son “ Expertos en navegación, pero desconocen los peligros del mar” y en eso nosotros tenemos más experiencia.
- Tener un app de control parental no nos garantiza éxito en nada a lo referente a la educación en tecnologías de información, ni sustituye la labor formativa de los

padres. Es una herramienta adicional que podemos usar para complementar la educación integral de nuestros hijos. La app de control parental debe ser parte de un plan familiar completo, no un instrumento aislado a los objetivos educativos de la familia. Una app de control parental funciona como los seguros... Ojalá nunca los necesitara, pero mas vale, siempre, tener uno.

- Con respecto a las relaciones sociales por internet debemos fomentar que éstas sean una extensión de la relación personal, no al revés. Las redes sociales no son el medio más conveniente para conocer personas, es un medio para mantener relaciones sociales ya creadas y construidas previamente. Tiene un sentido diferente ‘seguir’ a personalidades quienes marcan algún tipo de liderazgo en su área de desarrollo: periodístico, deportivo, artístico, político, literario, etc. siempre teniendo en cuenta que nos aporte positivamente algo.
- “Piensa primero, haz clic después” es el título de una conferencia de la Dra. Diana Pino se ha convertido en una muy buena pauta referencial equivalente al refrán popular: “piensa y habla después”
- Como padres no tenemos garantizado el éxito y no hay nada que podamos hacer para garantizarlo y ser padres responsablemente educadores hace que tengamos que ser como los salmones¹⁷: Si te dejas llevar por la corriente, nadas inevitablemente hacia tu muerte, si nadas contra corriente, al menos te quedarás en el mismo lugar. “El camino es difícil, y está lleno de obstáculos” (Martínez,2017,128). No hay que perder de vista que la educación es un proceso continuo: “No es una carrera de velocidad, es una carrera de resistencia”. Si hay éxito, está en no tirar la toalla nunca. Está en perseverar y si en algún momento abdicamos, retomar con alegría el reto, nuevamente. ¡Vamos! Esto apenas empieza.

¹⁷ Martínez Otero, Juan. “*Tsunami digital Hijos surfers*”. (1ra edición). Madrid. Editorial CREO S.L. 2017.

VII. Bibliografía

- B Catalina García, MC López de Ayala López, A García Jiménez. “Los riesgos de los adolescentes en Internet: los menores como actores y víctimas de los peligros de Internet”. *Revista Latina de Comunicación Social*, 69, pp. 462 a 485. 2014
http://www.interaxiongroup.org/sites/default/files/media/pdf/rlcs_paper1020.pdf
- Bailén, Eva. 31 de julio 2018. “10 buenas practicas que debes seguir si vas a dejar a tu hijo usar un móvil antes de los 12 años”
https://elpais.com/elpais/2018/07/25/mamas_papas/1532514344_790964.html
- Bringué, X. Sábada, Ch. *Menores y redes sociales*. Madrid. Fundación Telefónica. 2011
<https://www.ara.cat/2011/02/02/420037993.pdf?hash=030fb955717c1f02eaf019d03071e75dbf3108bd>
- Carpallo, Silvia. 04 de Agosto de 2016. “Phubbing, una mala costumbre que se ha vuelto norma social”
<https://smoda.elpais.com/belleza/phubbing-una-mala-costumbre-se-ha-vuelto-norma-social/>
- Gobierno de Canarias. Consejería de Educación y Universidades. Uso seguro y responsable de las TIC
<http://www3.gobiernodecanarias.org/medusa/ecoescuela/seguridad/riesgos-asociados-al-uso-de-las-tecnologias/riesgos/>

- J del Río, J, Ch Sádaba, X Bringué. “Menores y redes ¿sociales? De la amistad al cyberbullying”. *Revista de estudios de juventud*, 88, pp. 115-129. 2010
<http://www.injuve.es/sites/default/files/RJ88-09.pdf>
- Marquez Graells, Pere. *Los riesgos de internet. Consejo para su uso seguro. Habilidades necesarias para utilizar internet*. Universidad Autónoma de Barcelona, Cataluña. 2008
<https://ddd.uab.cat/pub/dim/16993748n2/16993748n2a4.pdf>
- Martínez Otero, Juan. “*Tsunami digital Hijos surfers*”. (1ra edición). Madrid. Editorial CREO S.L. 2017.
- Prensky, Mark. “*Nativos e inmigrantes digitales*”. Institución Educativa SEK.
[http://www.marcprensky.com/writing/Prensky-NATIVOS%20E%20INMIGRANTES%20DIGITALES%20\(SEK\).pdf](http://www.marcprensky.com/writing/Prensky-NATIVOS%20E%20INMIGRANTES%20DIGITALES%20(SEK).pdf)